

碧波万顷的千岛湖畔,白墙黛瓦的下姜村,村口“梦开始的地方”招牌在阳光下熠熠生辉。村内红船电力驿站里,村民姜祖海正通过线上平台办理光伏电费结算,手指轻点,几分钟便完成了以往需要奔波半天的业务。“现在用电,省心、省时又省钱!”他的笑容,映照着淳安电网“十四五”期间高质量发展的温暖底色。

2025年是“十四五”规划收官之年。作为杭州地区唯一的山区县,淳安如何破解地域广、村落散、电网延伸成本高的难题,闯出一条山区县电力高质量发展的新路?国网淳安县供电公司锚定“山区县电力高质量发展全国标杆”目标,以“小单位大作为”的奋进姿态,在4427平方公里的山水画卷上奋力书写了高质量发展的精彩答卷。



# 这五年,淳安如何给这方山水充满『绿电』

电力驿站、零碳客厅

## 打造卓越服务样板 电靓乡村绘就新画卷

“多亏了你们,我的‘茶叶加工坊’才能这么快开工!”2023年春,大墅镇茶农老胡握着供电员工的手,连声道谢。他申请用电后,电力驿站立即启动“上门办”服务,客户经理现场勘察、制定方案,从申请到送电仅用3天,比以往快了近一周。

这个“驿站”,已成为淳安乡村的服务枢纽。在枫树岭镇伊家村,80岁的独居老人江华香家装了“电力关爱码”,去年11月18日,系统预警她家用电异常,驿站人员立即联系网格员上门,仔细检查,发现是老人家中的卫生间浴霸开关未关闭。

“年纪大了记性不好,开了就忘记关,多亏有你们。”老人激动地说。网格员叶华涛帮老人关闭开关后,又全面检查屋内的线路设备,耐心向老人讲解了安全用电常识,随后在系统中拍照记录,完成了本次预警的闭环处理。

服务创新,持续迭代。国网淳安县供电公司在大下姜推出“低碳入住计划”,为参与民宿提供用能诊断。枫树岭镇“栖舍”民宿老板算了一笔账:“装了智能空调和照明系统,一年电费省了1万多,还被评为了‘低碳民宿’,客人更青睐了!”

营商环境的优化,直接转化为发展动能。全省首个129号文35千伏项目通电,淳安公司提前介入,将配套设施纳入土地出让条件,实现“摘牌即通电”,项目提前半年投产。五年来,这样的“电等企业”服务,累计为用户节省投资超7400万元。

在助农增收一线,电力数据成了“新农具”。梓桐镇果农通过“百姓共富电单”,清晰看到灌溉、冷库各环节用电成本,精准调控后,每亩果园电费下降15%,增收近万元。通过“慧农帮”平台,淳安特色农产品走向全国,累计助农增收278万元。



## 构建精益管理格局 “智慧大脑”赋能山海

去年8月26日,威坪供电所网格员王小淳在淳安县威坪镇横塘村新胜自然村业扩接入现场查勘完毕后,同步开展线路巡视和通道清理等相关工作,这是淳安公司打造营配融合“单兵”服务模式下的一个缩影。营配融合“全能单兵”服务模式下,客户经理既是设备主人也是数据主人,“一次出勤、一步到位”,避免了业务高峰期的组团作战模式下人力资源紧、往返耗时长的问题,实现电网资源数据核对、负面清单线路整改效率提升近30%。

高效运行的齿轮,持续咬合出发展的动能。浙江省内首个实现“一单智达、一扫而入、一屏掌控、一次领用”并投入使用的智能融合仓落地大市供电所,智能融合仓内工作负责人汪星扫脸进入后,快速地在货架间穿梭,几分钟后表计、表箱、集束电缆、线夹、验电笔、绝缘手

套等物资被一次性领取成功,所有物资在融合仓可以一次性领用,审核流程可减少66%。

创新的活力,也源自于人的成长。2024年,“青淳岛”青年队伍培养行动暨“山外山”交流学习系列活动启动仪式在淳安召开,两项活动方案创新发布,并成立了首个县域青年人才工作委员会,以更高标准、更大力度、更实举措,推动县域电力青年培育培养工作。

五年来,这些从细微处着手的“小创新”层出不穷,它们不仅是技术的升级,更是管理理念与组织活力的体现。它们涓滴汇流,最终凝聚成淳安公司连续四年荣获省公司“卓越管理示范单位”的坚实底气。

而这些向前的力量,其源头始终指向鲜明的旗帜。党员服务队的红色身影在山间地头从未间断,他们既是电力卫士,也是共富路上

的同行者,这份坚定的引领与清澈的底色,将分散的创新火花汇聚成光,凝聚起一支能担当、善作为的“淳电铁军”,驱动着所有变革扎实落地、行稳致远。

五载奋斗,砥砺前行。从“用上电”到“用好电”,从“保障供应”到“赋能共富”,淳安公司的“十四五”答卷,写在了下姜村夜晚璀璨的民宿灯火里,写在了茶农老胡增收后舒展的笑脸上,也写在了千岛湖每一寸被绿色电能唤醒的山水之间。

放眼“十五五”,新征程的号角已然吹响。淳安公司将继续秉持“电等发展”的初心,以更加智慧、绿色、可靠的电网,为淳安特别生态功能区的建设注入不竭动能,在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的宏伟蓝图里,持续描绘属于淳电的闪耀篇章。

## 筑牢电网共富根基 万家用上“放心电”

电网是共同富裕的能源动脉。新建的110千伏变电站如银色巨人屹立山间,将稳定电能输送至周边乡镇;电网改造升级工程让曾经的老旧线路焕然一新。五年间,淳安新建3座110千伏变电站、2座35千伏变电站,变电容量增长11%,35千伏及以上输电线路长度增长18%,10千伏配变容量增长36.61%。

结合“千万工程”,淳安公司实施多轮农网改造升级,完成78条老旧线路改造,投资1.75亿元新增55条主线有效联络,完成1858个台区增容布点。如今,老旧变压器占比由5.88%降至1.62%,老旧线路占比由12.22%降至8.22%,电网本质安全水平全面提升。

电网硬实力的提升,直接转化为乡村发展的强劲动能。对此,下姜村党总支书记姜丽娟感触颇深:“我们村搞民宿、发展旅游,最怕的就是停电。”如今,可靠的“双回路”供电成了标配,屋顶光伏、储能电站、充电桩更成为村里的一道新风景。“旅游最旺的时候,村里用电量创了新高,但一次停电都没有。”姜丽娟欣慰地说,这正是她所乐见的“零碳”蜕变。

当绿色成为发展的底色,淳安电网的转型故事在青山绿水间悄然上演。“屋顶晒太阳,电表就有进账。”家住界首乡的王大哥指着自家屋顶的光伏板,笑容里满是获得感。在县里出台的分布式光伏服务指南支持下,他家成了淳安“光伏装机增长5.7倍”中的一个注脚。他掰着手指一算:“一年下来,卖电加上自用省下的电费,多出近万元收入。”

绿色电能的“调节器”也在落地。2024年夏,淳安首座“光储联动”110千伏电网侧储能电站投运。绿色出行的风景线正在延伸,在下姜村的零碳客厅,村民老姜习惯了用手机扫码给自家的电瓶车充电:“这里不仅能充电,还能歇脚、了解低碳知识,成了我们村的新‘客厅’。”

