

打造友好型旅游目的地! 千岛湖推出“八个一”暖心服务举措

9月24日,加快推进淳安旅游业创新转型实现高质量发展大会召开。为全面提升千岛湖旅游服务品质和游客满意度,助力打造世界级“湖泊+”度假目的地,淳安坚持“以游客为中心”的服务理念,以“细节见真情、体验见品质”为行动导向,聚焦千岛湖旅游“吃、住、行、游、诉”等重点环节,开展打造千岛湖友好型旅游目的地专项行动,努力形成一批让游客可感知到的友好机制和暖心举措,实现游客“好感度”和“舒适度”持续提升。

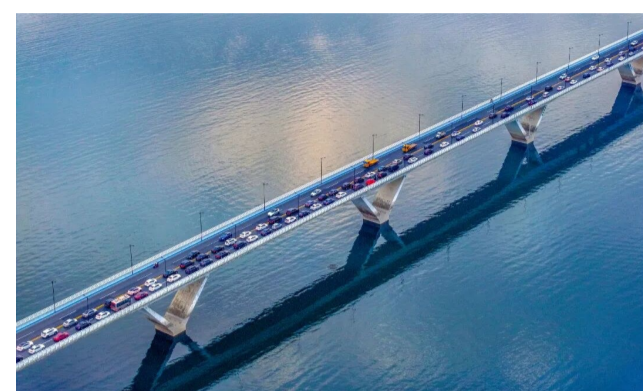
千岛湖友好型旅游目的地“八个一”暖心服务将于十一国庆假期(景区“一票通用”于11月1日起)正式实施。

停车“一律降价”



城区公共道路泊位和相关场站停车位收费标准从目前最高5元/小时降至3元/小时,中心湖区和东南湖区旅游码头停车场、天屿景区停车场收费标准从最高10元/小时降至5元/小时。非法定节假日单日收费上限从最高40元降至20元,法定节假日单日收费上限从最高60元降至30元。停车免费时长由原15分钟延长至1小时,超出1小时后,按标准开始计费。(监督电话:淳安县综合行政执法局,0571-64810044)

自驾“一键救援”



法定节假日期间,游客在淳安境内发生发动机故障、变速箱故障、线路故障、轮胎故障等非事故原因导致车辆无法行驶的,拨打110或122,即可获得拖车、搭电、充气等免费救援服务。(监督电话:淳安县交通运输局,0571-64837911)

餐饮“一价透明”



全县餐饮行业做到明码标价,在餐饮店显著位置张贴“放心吃”标识,让游客进店一目了然,放心消费。推出餐饮行业“推荐榜”,供游客查询选择。推出平价“特色菜”“时令菜”,丰富游客美食体验。(监督电话:淳安县经信科技局,0571-89601921)

交通“一单免罚”



游客驾驶非营运小型载客汽车在淳安境内发生违反禁止标线指示、非严管路段不按规定停车、轻微超速等轻微交通违法行为,符合条件的,首违给予提醒、教育、警告,不予罚款。(监督电话:淳安县公安局,0571-64887219)

景区“一票通用”



11月1日起,以票务系统改革为牵引,结合淡季与旺季的不同特点,推出差异化的基础套票、一票通、专线票等。(监督电话:淳安县文广旅体局,0571-64813659)

住宿“一致先赔”



游客入住淳安境内酒店、民宿、网约房发生消费纠纷,双方协调不一致的,游客可拨打“12345”热线申请先行赔付。对认定为住宿经营单位责任的,以相应消费价款的3倍为上限,由监管部门按程序从政府“先行赔付”资金池先行赔付,再向经营单位追缴,优先保障游客合法权益。每季度向社会公布“先行赔付”名单。(监督电话:淳安县文广旅体局,0571-64821919)

行李“一码代管”



在铁路千岛湖站、汽车客运总站、中心湖区旅游码头、东南湖区旅游码头、天屿景区设置智能行李寄存柜,游客可通过扫码实现行李快速存取服务。(监督电话:淳安县交通运输局,0571-64837911)

投诉“一小时快处”



游客通过“12345”等渠道投诉后,职能部门快速响应,小微纠纷在1小时内实现处置,相对复杂纠纷在1小时内明确解决方案。(监督电话:淳安县信访局,0571-89600907)

东方休闲名湖 山水潮玩胜境 醉美康养福地

