

民呼我为 我为群众办实事 (六)

县人社局

民呼我为 实现精准帮扶

一是听民声掌实情。深入开展“民呼我为·入社区掌民情”活动,组织人员赴千岛湖镇、汾口镇、威坪镇、大墅镇等12个乡镇社区,走访城镇零就业家庭15户、就业困难人员80余名,通过串门、唠嗑等方式了解百姓需求,重点针对就业困难群体的就业意愿和就业需求,制定需求清单3张,截至7月底,已帮助解决需求近80人,实现就业56人。

二是民有事我来办。组织开展“民呼我为·为民送政策”活动,每月至少组织开展1次就业创业政策宣传,今年来全县已有120人申请社保补贴,共计发放补贴39.35万元。组织开展“民呼我为·

数字惠民生”活动,积极推进“浙就业”数字化线上就业平台,累计有800余家企业发布岗位信息1.5万余个,有效缓解百姓求职压力,实现百姓了解、办理相关业务“跑零次”。

三是企有难我来解。组织开展“民呼我为·人社在行动”活动,目前已走访旭光照明、千草素、美科光电、先芯科技、美团等企业,通过座谈交流、问卷调查等方式,掌握企业发展过程的痛点难点问题。截至7月底,针对企业招工用工难问题,已开设线上线下招聘会6场,为220余家企业发布岗位信息4385个,同时积极搭建培训平台,提升职工业务技能,提高企业生产效率。

县信访局

用心用情化解信访难题

一是畅通渠道,“呼”得更方便。拓宽信访渠道,加大宣传力度,鼓励群众通过来信、来电及网上信访等非接触途径反映诉求。加大12345政务服务便民热线整合优化,健全规范服务体系,逐步实现12345一个号码对外政务服务。同时深化数字化改革,不断推进12345政务热线智能化运用。截至8月中旬,共接听各类来电26731个,提供政务服务17867次,按期办结率、回访核实率均达到100%,群众满意度、效能指数全面提升。

二是提速增效,“应”得更迅速。对于可按简易程序办理的信访事项,按照“简化程序、缩短时限、小事快办”原则,全面提升办理效率,平均办理时间提升25%。组织

召开全县信访业务培训暨“三练三比”岗位练兵比武活动,荣获全市信访干部岗位练兵比武三等奖。推进信访干部队伍建设,常态开展小班化培训,不断提升为民服务质效,信访部门和责任单位满意率分别达到98.88%、96.18%。

三是攻坚克难,“为”得更扎实。扎实推进“积案化解和访源治理攻坚年”活动,通过领导领衔包案、部门联合接访、多方协调推动等方式集中攻坚,上级交办131件信访积案已化解95.42%。充分发挥三级矛调中心、信访代办和调解组织作用,加大信访源头性问题的会商协调力度,切实提高初次信访化解率,初信、初访、初网化解率分别达到95%、100%、96.68%。

县生态综保局

靠前服务 助力项目建设

一是行动落在效率上,服务前线快推进。倾听企业呼声,畅通重点项目审批“绿色通道”,针对2021年计划实施13个总投资近5亿元的政府投资项目,建立“联审联批”工作机制,明确7位科室长为牵头人,累计召开协调会10余次,代办解决难题近10个,最大限度缩短项目审批时限。截至7月底,中小流域综合治理工程、农村饮用水提质工程、水库山塘除险加固工程、河湖库塘清污(淤)工程、水土流失综合治理等6个项目已开工建设。

二是支部建在项目上,干在一线解民忧。创新“党建+项目建设”模式,在总投资9784.76万元的汾口镇新水厂项目成立临时

党支部,打造支部联建、理论联学、业务联动、难题联解的党建工地。截至7月底,进工地开展党史宣讲1次,业务联动6次,现场答疑10余次,解决土方弃置点选址等难题10余个,全力保障民生实事项目顺利推进。

三是责任亮在岗位上,严守底线强监管。推行“1+1+X”领导干部包联项目机制,落实业务科室每周会商制度,制定“一项目一清单”,集中研讨问题整改对策,为重点项目建设“保驾护航”。同时对世行项目、小流域治理等重点项目开展“回头看”。截至7月底,已派出督导组8组,指导专家60人次,发出问题整改清单6张,指导和处理基层急需解决的问题10余个。

浪川乡

落实关键举措 回应民生盼求

一是回应群众关切,发挥优势扶农增收。立足产业和资源优势,针对蚕农开展养殖技术培训和上门指导30余场次,投产桑园面积7239亩,蚕农882户,发放蚕种2912张,产茧129.93吨,产值933.75万元。打造“芹川古民居——狮古山红色展馆——大连岭”精品红色旅游线路,截至7月底,共接待游客5.6万人次,实现旅游经济收入630万元。

二是倾听企业盼求,统筹资源助企解难。投入2850万元,推进重点项目联欢农业二期养殖猪舍扩建及相应养殖设施设备建设,铺设人畜消毒房和治污工程管网2000余米。盘活集镇农贸市场资源,引进

千岛小铺项目,打造集“种植、冷藏、加工、配送、销售”于一体的农产品仓储分拣物流配送中心。截至7月底,工业投资额79万元,固定资产投资1190万元,工业信息化发展数字经济增加值增速8%。

三是关注共富心声,凝聚合力促村发展。发挥“政府+商会+企业”合力,落实峰川村乡村振兴种植产业园、鲍家村绿色产业园、裕丰村中华蜂养殖项目、大塘村集体肉牛养殖项目等四个市级财政帮扶项目和芳梧生态养殖基地等镇街协作项目。截至7月底,村集体总收入达到754万元,经营性收入430万元,11个村完成了“3020”的目标,6个村完成了“5030”目标。

县交投集团

打通农村公路“毛细血管”

一是挂图作战当好“指挥员”。急民所急,靠前指挥,按照杭州市实施“断头路”打通工程项目计划,采用“工作前置,审批后置”的工作方法,深入镇村充分调研线位走向、沿线生态、涉水涉林、土地规划等重点要素,提前谋划用地、环评、水保、资金等审批指标,确保项目精准落地,力争超前完成任务。

二是为民服务当好“协调员”。按照就近并网的工作思路,针对断头路项目特点,以提升安全性和舒适性为重点,对改造村乡道路存在的转弯半径过小、局部纵坡过陡、临边临崖无护栏、路基窄难交汇

等突出问题,进行逐点实勘,形成问题优化清单,加快推进农村公路联网工程。同时结合美丽乡村建设,充分利用沿村自然山水资源,深度发掘地方人文资源,合理组织沿线美丽乡村景观资源,实现村乡道路“路景融合”。

三是破难攻坚当好“战斗员”。在学史力行中汲取力量,涵养实干为民情怀,传承好筑路人的“四千”精神,争当破难攻坚的战斗先锋,合力统筹主动对接所在镇村,听取当地群众意见建议,收集整理意见建议36条,形成修改意见21条,有效完善初步设计方案,加快项目落地施工。

金峰乡

“三全”模式推进疫苗接种

一是全覆盖宣传。利用移动小喇叭、微信语音包录制“金峰话”宣传语进行循环播放,各村严格按照符合接种要求名单开展电话、上门接种需求登记,保证在册人员人人知晓、愿打尽打。截至7月底,累计出动宣传车30余次,移动小喇叭50余次,村干部上门登记4320余次。

二是全环节服务。乡村两级联动为村民提供政策讲解、人员接送、现场导服等接种服务,按照“多次、定量、缓释”模式为辖区企业提供灵活疫苗接种服务。

截至7月底,完成第一剂次接种2020人,接种率为104.23%,第一剂次接种1817人,接种率为97.16%,两剂接种率均排全县第一。

三是全过程复盘。采取“勤回头+严监督”的方式进行接种复盘,行政村及时汇报当天接种人次及服务中痛点、难点问题。乡纪委全过程监督,及时反馈各村、导服组接种时涉及的纪律问题,经乡防疫组汇总上报后由乡班子落实研判、解决。截至目前,累计解决村级问题26个,整改纪律问题6个。



推进垃圾分类工作 引领低碳绿色生活

关于开通省委生态环境保护专项督察信访举报的通告

根据安排,省委生态环境保护督察办公室开通省委生态环境保护专项督察信访举报,受理举报时间:2021年9月1日—9月20日工作日8:30—12:00,14:30—18:00;受理举报电话:0571-28806092;受理举报信箱:浙江省杭州市A170号邮政专用信箱。