

# 民呼我为 我为群众办实事 (四)

县文联

## 文艺助力 丰富学教载体

一是开展文艺活动造浓党史学习氛围。精心策划开展了“百人百米”长卷书法献礼活动、建党100周年女性书画摄影作品展,与安徽和县县联合举办建党百年书画联展。截至目前,已组织开展各类庆祝建党百年文艺活动20余场,征集作品800余件,通过红色文艺活动宣传,助力党史学习教育,造浓建党百年氛围。

二是创新文艺形式开展党史学习教育。县摄影家协会与中国摄影家协会联合举办“建党百年·红色印记”采风活动;县作家协会启动“建党百年·诗话淳安”主题新诗创作;音乐家协会摄制《初心使命百年百人》《唱支山歌给党听》等音乐快闪节目;县曲艺家协

会创编快板作品《溯党史,看升旗》。截至目前,全县文艺工作者围绕建党百年主题创作各类文艺作品600余件,多个作品在全县大型活动中进行展演。

三是注重作品转化讲好本土党史故事。将文艺作品转化为情景剧、戏剧、微电影等便于传播的形式,将党史学习教育植根民心。县作家协会会员创作的《淳城的红色电波》被拍摄成纪录片,展示优秀共产党员人暨密码战线英雄李白在淳安的先进事迹。戏剧家协会创编的《茶山村的故事》《党史教育暖人心》《红色金陵好风光》等党史题材以话剧的形式展现,目前已开展“送戏下乡”100余场。

县税务局

## 红色基因共传承 学史奋进创实效

一是结对帮扶暖民心。积极落实好“一户一策”帮扶措施,组建16个扶贫工作组,对24个村398户困难家庭开展一对一帮扶,直接投入结对帮扶资金23.82万元。通过“线上+线下”带货模式,助力安乡茶农销售茶叶350斤、土鸡200余只、竹笋2000余斤,帮助农户增收27.3万余元。

二是政策辅导解企忧。通过金三系统整理企业名单,推行“名单式”管理,贴心服务。根据纳税人行业分布特点,以各税源管理单位为辅导基点,集成政策解读、申报操作等培训内容,

制定培训计划,精准解读政策,解决实际问题。目前,累计组织开展专题辅导8场,召开行业座谈会3次,培训纳税人1200余户,落实税费优惠政策6000余万元。

三是税企共建助企强。全力打造特色党建品牌,扩展企业个性化服务。组建“我为纳税人缴费人办实事”党员先锋队、三服务小分队,深入企业、村社、群众开展上门服务。截至目前,共组织志愿服务4批次650余人次,开展上门服务187户次,收集并解决问题506条,纳税人满意率达到100%。

县审管办

## “数字”改革有温度 “适老”服务更贴心

一是健全“网上办”服务体系,消除办事“数字鸿沟”。针对老年人“网上办”操作复杂等问题,在网上行政服务中心开设老年人特色服务版块,及时梳理出老年优待证、医保账户共济等538项老年人办理简单事项,制定老年人“一证通办”“刷脸可办”事项清单,统一印发到各乡镇、社区,引导老年人通过综合自助服务机、浙里办APP一键办理,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

二是打造“一站式”服务专区,实现事项“一窗通办”。针对老年人反映的窗口办事多头跑问题,在县行政服务中心办事大厅设置“老年人专属服

务区”,并实行办事专员专职服务制和老年人办事“绿色通道”服务。截至目前,共有3名办事专员经过岗前培训进驻专窗服务,实现老年人线下业务“轻松办”。

三是增强“适老化”服务合力,提升改革整体效能。制定《全面推进淳安县政务服务“适老化”一件事联办工作方案》,实施清单式管理、项目化落实。人社、民政、医保、市民卡、公交等主要涉改窗口建立专区前台受理与窗口后台审批衔接机制,各明确1名联系人。设立“潮汐岗”,在老年人办事高峰时段到专区服务,保障“老年人专属服务区”高效服务、“零差错”运行。

千岛湖镇第六小学

## 共情学党史 从小跟党走

一是创新形式强吸引。开展“童心向党,歌唱祖国”快闪活动,“童心向党百米长卷”书画活动等,提升党史故事对孩子的吸引力、感染力。同时组织孩子参加“薪火相传听党话,庆祝建党100周年”活动、“县群众网络歌咏大赛”启动仪式、“县教智青春、淳安未来”活动以及关爱留守儿童、敬老院送温暖等活动的表演,以童真童趣传播党史,感染人心。

二是丰富课程提深度。依托学科教学、主题班会、少先队活动和校本课程等载体,将身边的党史和学生的德育教育相结合,融入学生喜闻乐见的

故事、歌曲、演讲、诗文诵读等生动的方式为学生讲党史。学校共开设了“讲党史课程”7门,并结合“YUE动童年,点燃梦想”德育体验课程建设,在低中高段开展“童心向党,永远跟党走”社会实践和研学活动,得到学生的喜爱。

三是家校联合浓氛围。积极融合家庭教育,组织引导家长一起参与党史学习教育,如组织低段学生家长开展“童心向党,礼赞百年”主题活动,让父母结合自己家庭的衣食住行方面的变化故事,引导孩子一起感受美好生活,在孩子心中深植爱党爱国之情。

旅游度假区

## 学党史促突破 办实事见真章

一是驻一线,小事快办。制定“一对一”服务联系企业工作制度,每月深入企业、村社,以最大努力最快速度解决企业和群众反映的每一件小事,将党史学习教育的感悟、成果践行于办实事中。每月解决企业和村社三服务问题不少于100件,入户文明创建宣传超8600次,整治违规菜地6300平方米,入村慰问困难户

48人。

二是推项目,急事联办。以项目推进为党史学习教育实践活动的落脚点,深入了解企业急愁难盼,帮助企业纾困解难。特别是面对三特牧心谷项目任务,成立专门小组与县相关职能部门急事联办,帮助企业梳理报批流程、协调职能部门、现场指导督办、逐项落实销号,实现2

天时间完成建设工程规划许可证办理,为取得施工许可证奠定了坚实基础。

三是促经济,难事巧办。成立党员招商攻坚队,通过挖掘现有企业潜力和新引进企业扩大增长点,并利用各类招商资源、品牌推荐会等,出门招商30余次洽谈项目60多个,已引进中威丰安等30余家总部企业。目前度假区已累计完成税收1.73亿元,同比增长13.8%,实现了“半年红”的目标任务。

县检察院

## 紧扣“三个聚焦” 办好民生实事

一是聚焦主责主业,切实履行法律监督职能。开展“守护红色军事文化遗迹”公益诉讼专项行动,办理浪川乡红军烈士墓公益诉讼案件,向有关职能部门发出诉前检察建议2件。推进“群众信访件件有回复”制度落实,受理来信来电来访67件次,办结率达100%,将因案致贫、因案返贫的困难群众和未成年人作为司法救助重点对象,救助4件4人。办理生产销售假冒伪劣产品和有毒有害食品、巨额跨境开设赌场等涉民生案件9件23人。

二是聚焦机制创新,不断提升检察工作质效。建立跨地区公益诉讼协作机制,与歙县检察院共同建立“新安江·千岛湖”一体化保护检察公益诉讼协作机制,与开化县

检察院签署《关于建立一体化保护检察公益诉讼协作机制的意见》,推动区域生态环境协同治理。设立社区检察工作联络站,提供法律咨询和宣教服务,化解涉法涉诉矛盾纠纷。建立检律联系常态化机制,利用浙检APP,实现律师办案“一次都不用跑”。

三是聚焦基层一线,深入群众提供法律服务。借助汾口检察室等基层检察室平台,每周定时为群众提供法律咨询服务,针对身体不便的被害人,提供检察官下乡上门服务。组织检察官法治教育宣讲活动,目前已累计开展检察官进校园法治宣讲10场,覆盖学生3398人。组织社区群众旁听电信网络诈骗案件庭审,提升居民防诈骗意识。

县住建局

## 靠前服务 推进安居工程

一是政策服务送到家。围绕“民呼我为”主题实践活动,咬定“两不愁三保障”目标,走村入户,彻底排查、录入农村房屋安全信息124834个,针对农村低保户、低保边缘户等四类重点群体,党员干部带头详细解读救助政策,并组织开展危房鉴定,目前已排查发现C级危房30幢,D级危房17幢。

二是建房服务不出户。认真倾听民声,针对农户提出的意见建议,组成10支危旧房治理改造专家服务队伍,免费上门为危旧房改造农户提供现场踏勘、修缮加固方案制

定、拆旧建新设计图纸修改等技术指导,解答农户关于装配式建筑等各类疑问。依托杭州市智慧农房信息平台,全流程服务农户提交建房申请700个,有效减少审批时长。

三是管理服务无忧虑。主动作为,靠前服务,建立危旧房改造建材负面清单,免费服务危旧房农户建房屋顶、墙体、勒脚、栏杆、门窗、庭院等结构施工和用材选择。充分运用物联网远程监控技术,开展24小时不间断的安全质量远程监管,有效提升农房建设施工过程的安全水平。

县城市管理局

## 推行“三色”服务 绘就民生画卷

一是亮出党员本色,传承红色基因。全面推进“支部建在驿站上”,打好“驿站+党建+民生”组合拳。通过优化点位选址、增设党建元素、开展支部共建、开辟民情收集箱等创新举措,在千岛湖镇开发区、阳光路、朝阳小区大门口改建了三座红色城管驿站。截至目前,已组织党史学习教育、党史书籍分享会、理发、医疗义诊等志愿服务活动20余场。

二是铺就为民底色,回应群众关切。贯彻落实“民呼我为”主题实践活动要求,针对实施小区改造、提升市容市貌、加强小区管理等群众迫切需求,集中开展餐饮后厨和背街小巷等城市“阴面”治理攻坚战。截至目前,累计出动1700余人次参与各类整治,劝导处罚流

动摊贩120余起,拆除违规设置、破损广告580余处,清理卫生死角180余处,清理牛皮癣19000余处,整治毁绿种菜230余处5800平方米。

三是提升干事成色,推动数字赋能。紧密结合我县当前城市管理工作实际,以数字化改革为牵引,利用现有监控摄像头资源配置远程语音设备,在明珠综合市场门口、明珠综合市场单行道出口、威卡姆后门、南山二路等4个点位探索建设远程喊话系统,对占道经营、违规停车、乱扔垃圾等不文明行为进行语音劝导,进一步深化“执法+科技”管理机制。截至目前,已劝离不文明行为90余起,查处违法违规案件20余起,柔性执法模式初见成效。

里商乡

## 争当三类人 倾心优服务

一是深化为民服务,争当难题化解人。制定“四个走访百分百”工作机制:党员走访百分百,低收入农户和困难群众走访百分百,党代表、人大代表和村民代表走访百分百,乡干部结对帮扶对象走访百分百。6月以来,共计走访群众1600余人次,实现“四个走访”全覆盖,收集问题223条,解决问题205条。

二是立足便民利民,争当群众贴心人。积极与相关部门沟通协调,安排12辆接送车,选派40余名干部,组建后勤保障组、跟车组和方舱组三支队伍,奔赴一线,在一天内为全乡2322位群众提供了新冠疫苗接种服务。

三是关注特殊群体,争当致富领路人。对杭州地区2万家企业发出政策宣传,建立政企联动平台,设置公益性岗位,让符合条件的残疾人实现帮扶性就业。目前,已促成21位残疾人与企业签订正规劳务合约,按照杭州市最低工资标准2010元发放薪水和缴纳统筹。并根据残障程度,安排残疾人到各自所在村参加垃圾分类等公益劳动,到乡残疾人之家参加职业康复劳动,真正实现在家门口就业。

界首乡

## “小题大做”百姓事 点滴关怀暖民心

一是聚焦民之所急,将服务落在田地里。杭州千岛湖界橙农业开发有限公司30余亩西瓜基地,因前期雨水较多和培管技术不到位,导致西瓜产量大减,企业焦急不已。为此,乡综合服务中心农技服务队主动深入一线地头,为企业提供种植培管技术服务,并借助政府服务平台,帮助企业对接完成西瓜销售3000余斤,销售额达10000余元。

二是依据民之所需,把工作做到心坎上。历年来,竹里观景平台招租都是个大难题:将近一半的摊主属于季节性出摊,在柑橘成熟的季节才会回来出摊,还有一半的摊主是常年出摊,以此为生。为确保公平公正,并合理满足部分农户的个性化需求,在以往25个摊位的基础上,合理合规新增了5个摊位,以暗标形式,价高者优先选择摊位,价格相同则抓阄决定优先选择权进行招租,得到了租户的一致认可,协调近月的摊位招租工作顺利完成。

三是聆听民之所呼,让政策优在最前端。在政策制定过程中,坚持重要决策首先听民意,让政策优化在最前端,真正实现“民有所呼,我有所应”。如在界首乡桐子坞校区与界首乡中心小学撤并过程中,通过分组家访,倾听家长意见建议及困难,在收集意见建议40余条基础上,计划在撤并后配置校车负责每周接送学生。同时对低龄段学生提供住宿,为因路途较远上学不便的学生创造更好的学习环境。