

项目审批再提速 群众办事更便捷

跑改进行时

第(24)期

淳安县行政审批管理委员会办公室主办

窗口风采

人社窗口推行“最多跑一次+党建”服务

县行政服务中心人社窗口以“最多跑一次”改革为契机,充分发挥党员的模范带头作用,以“党建”为抓手引领和助推改革。

一是落实领导坐班制度。每月安排主要领导和分管领导到行政服务中心一线窗口“坐班”两次,通过实际办理和服务,面对面与办事群众和企业交流,掌握“最多跑一次”等改革现状、了解群众需求、查找问题与不足并及时研究改进举措。

二是推行科长助跑服务。成立由科室负责人和窗口负责人组成的助跑服务队,通过受理窗口与业务科室协同办理,先由前台一窗受理,再由后台助跑服务队完成材料流转,以后台多跑路换得群众少跑腿,1—4月服务队助跑400余次,办件达1200余件。

三是组织党员自愿服务。党员干部组成政策宣讲志愿服务队,定期或不定期进社区、走企业、下基层进行政策宣讲及业务指导,发放办事事项服务指南3000余份,做好事前广泛宣传告知,助力群众少跑腿。在宣讲过程中收集群众的意见建议100余条,并进行梳理汇总、分析研究和任务分解,将在下一步工作中逐步改进落实。

四是开展党员争先活动。以“一名党员就是一面旗帜”为导向,开展党员“亮身份、亮承诺、亮职责”的“三亮服务”,窗口党员统一佩戴党徽。设立“最多跑一次服务示范窗口”,开展争创活动,引导党员立足岗位对标看齐争先进,全面展示人社党员先锋形象。 (人社窗口)

不动产登记证书有了新变化

近日,在不动产登记实现一套材料、一个系统、一窗受理、一小时办结“四个一”办理模式的基础上,地税窗口与国土不动产窗口深化协作,通过数据实时共享,将契税完税信息打印至不动产登记证书,实现了契税信息与房产土地信息的合体。

2016年8月,我县颁发了第一本不动产权证书,实现了房产证、土地证的两证合一。同年10月,全省统一取消契证,房屋契证退出历史舞台,简以契税税票作为税收完税凭证,但完税信息与不动产证书尚未实现关联。近日,在“四个一”办理和部门数据充分共享的基础上,我县率先实现了契税完税信息在不动产证上打印,新发放的不动产证书将打印“契税完税时间”、“税源编号”、“完税方式”等字段信息,真正实现契税、房产、土地信息的三证合一。契税信息的打印,将进一步简化不动产登记办理资料,简化窗口人员判断条件。如住房满两年后交易可全额减免增值税,以前通过不动产登记时间或契税完税时间孰早来判断可减免时点,现在两个时间都反映在不动产权证书上,窗口人员可一并判断,简洁明了。

接下来地税、国土和住建三部门窗口将继续深化协作,进一步拓展不动产登记综合平台功能,计划于年内推出不动产网上登记、税收、交易全新办理模式,实现群众办事从以往到三个部门跑多次,到当前一个窗口跑一次,再到未来网上办理足不出户的终极便利。 (财政地税窗口 方源)

城管窗口在行动 果农“零次跑”



近期枇杷大量上市,行政服务中心城管窗口多次接到千岛湖镇周坑村、左口乡龙源庄村、界首乡里童村等农户咨询:“能不能让我们在街上摆个摊位来销售枇杷。”听到老百姓这样的心声,窗口工作人员第一时间将情况反馈给上级领导。根据果农需求,城管相关中队多次上街实地勘察设立枇杷直销点,这些点位既要不影响行人通行、影响市容环境,又要方便群众、增加农产品销量,经过多方努力,最终在全城区选定39个枇杷直销点,同时对于果农办理临时占道设摊点的审批手续时,做到特事特办,实现“零次跑”!让市民和农户感受到了夏季的甜蜜! (城管窗口 张剑飞)

跑改动态

县审管办

提素质强服务,全力助推“最多跑一次”

为落实省市县深化“最多跑一次”改革的要求,近期县审管办通过多主题、多层面的培训活动,进一步提升机关和窗口工作人员自身素质和服务水平,内增能力,外塑形象,打造执行力强、协作效率优的高品质服务团队,全力助推“最多跑一次”改革工作。

5月9日至11日,县审管办举办了乡镇小额公共资源交易管理暨便民服务中心“最多跑一次”培训班,全

县百余名乡镇分管领导和工作人员参加了培训。

培训班安排了小额公共资源交易管理、乡镇便民服务中心建设、“最多跑一次”等相关内容,邀请了县纪委及相关法律专家为大家解读了相关法律法规知识,对我县近年来在招标投标领域中出现了违法违规现象进行案例分析,有针对性地提出廉政风险防范点。县审管办相关业务科室负责人对乡镇便民服务中心建设、项

目投资代办服务和深化“最多跑一次”等相关业务知识进行讲解。11日下午,参训人员还现场观摩了县行政服务中心办事大厅和县公共资源交易中心。

5月18日,邀请县直机关工委相关负责人围绕如何抓好基层党组织工作进行授课,审管办党工委各支部书记及委员参加培训。以党建工作为抓手,提升业务能力及水平。

6月上旬,利用双休日分两期对

审管办、公共资源交易中心机关,办事大厅、汾口分中心窗口工作人员进行为期两天的职业素养提升与团队建设培训。此次培训是审管办有史以来最大规模的全员培训,共有302名工作人员参加。培训精心安排“职业素养”、“职业礼仪”、“沟通技巧”及“团队拓展”课程,邀请了美国AITA国际认证培训师童诗博、教育部礼仪指导师包林帆等著名讲师为大家授课。

大厅小事

满足群众需求 力促办事无忧

“真没想到!上次无意间提的意见这么快就落实了,今后再也不用担心手机没电了。”小李是一家房产中介公司的办事人员,也是县行政服务中心的“常客”,手机对他来说,就是吃饭的家伙。

前阵子,小李来到行政服务中心帮客户办理房屋过户手续,由于出门匆忙忘了带充电宝,恰巧手机就要没电了,这简直是要了他的命。小李急得团团转,四处寻找公共充电器无果后,便向导服台的工作人员发起了牢骚。

说者无意,听者有心。接待的导服员赶忙记录群众意见,并及时向中心领导反映。没过多久,中心就采购了四台拥有三种不同充电端口的,并可同时容纳12部手机充电的充电桩,安装在办事大厅四个便利点,方便群众使用。

目前,除了安装充电桩外,行政服务中心还设置了母婴室、第三卫生间,提供自动饮水机、无线WiFi、宠物临时寄养、残疾人轮椅等服务,极大方便了群众办事。

地址档案有错 导服沟通化解

5月的一个下午,一位老大爷来办理水电过户手续。由于老人耳朵不太好使,腿脚也不方便,导服员便全程陪同,当起了贴心服务员。

在办理电力业务的过程中,导服员发现老人的身份证地址与电力公司留存的地址不符,而且查出来业主也不是老人的名字。根据规定,这种情况下是不能给予办理业务的。问题出在哪里呢?导服员帮老人到不动产窗口查询,这才发现是老人的身份证地址出现了错误。导服员就此情况与电力窗口工作人员进行沟通,老人在写了一份情况说明书后,成功办理了过户手续。

随后,在办理自来水业务时,老人遇到了同样的问题。在导服员的解释下,问题也很快解决了。所有业务办成后,老大爷对导服员和窗口工作人员连声说谢谢。

老人腿脚不便 代跑温暖人心

初夏的午后,热浪袭人。一位腿脚不便的老太太满头大汗地来到行政服务中心。导服员董恒娟见状,马上上前询问:“您好,请问办理什么业务?”老太太说:“我来办理公交卡充值业务。”发现老太太腿脚不便,且公交卡充值业务在二楼,导服员便主动表示可代替跑腿。

老太太听后很意外,也很欣喜。她激动地说:“你们服务真的非常好,值得表扬!”说着便从手提袋中拿出五十元现金和公交卡交给了董恒娟。

过了十分钟左右,老太太从导服员手中接过了公交卡及充值小票,满是皱纹的脸上露出了满意的笑容:“谢谢!谢谢!你们的服务特别棒,为你们点赞,为淳安的‘最多跑一次’点赞!”

服务无巨细 暖流涌至公交亭

4月20日上午,一位手持拐杖、行动不便的老人,走进行政服务中心大门后,左顾右盼,很是焦急。导服员志愿者徐杏义立马上前搀扶,并询问办理业务内容。原来,这位老人是一名低保户,想咨询现在买房子后,是否还可以继续享受低保待遇。

徐杏义一路将老人搀扶到了民政业务窗口。一经咨询,发现老人想咨询的问题并不在窗口上,于是她便马上打电话向民政局办公室咨询。在护送老人上楼时,徐杏义注意到老人手里还揣着本残疾证,顺带牵着老人来到一楼的残联业务窗口咨询。几经周折,老人的疑惑得到了圆满解答。

当老人拄着拐杖要离开,徐杏义还是有些不放心,她一直搀着老人走到公交车站才转身。不少市民看到了这一幕,都连连点赞。

“最多跑一次”,是什么吸引他们来考察,来调研?

4月18日,省参事室党组成员、省文史研究馆专职副馆长章斐龙一行7人来我县审管办调研“最多跑一次”改革工作。

4月19日,安徽省歙县党政考察团赴淳安考察“最多跑一次”工作。

4月25日上午,市委“六场硬仗”“最多跑一次”专项督察组赴审管办督查“最多跑一次”改革工作。

5月4日,贵州省剑河县王勇志书记一行12人赴淳安县审管办考察,对接交流“最多跑一次”改革工作。

5月8日上午,市委副书记、市长徐立毅赴淳安县行政服务中心调研“最多跑一次”改革工作。

5月18日,黑龙江省饶河县李克历副县长一行7人赴淳安县审管办考察,对接交流“最多跑一次”改革工作。

6月6日,浙江工商大学党委书记金一斌带队考察我县“最多跑一次”改革工作。

上门服务零距离 助推重点项目建设

5月23日,为加快推进淳安县亚运场馆项目建设,县审管办牵头组织发改、住建、国土、环保、林业、水利等投资项目审批部门组成审批服务小队,主动赴度假区管委会对接开展上门服务,帮项目统筹体检、出谋划策。

5月29日,县审管办牵头

频繁考察、调研我县“最多跑一次”改革工作,是什么在吸引他们?

2017年,淳安按照“系统式推进、高标准提升、特色化创新”的工作思路,扎实推进“最多跑一次”改革,进一步转变了各单位行政服务理念,群众和企业改革获得感明显增强,有效地促进了淳安经济社会发展。去年6月,全省“最多跑一次”改革满意度专项评估,淳安排在全省89个县(市、区)第13位、杭州市第2位。10月,全市3000家样本企业专项监测数据显示,淳安“最多跑一次”改革满意率排名全市第2位。11月,全省100个市、县(市、区)政务环境综合指数测评,淳安“最多跑一次”改革满意度居全省89个县(市、区)第9位。一年来,“最多跑一次”改革按照全覆盖推进,事项按照全集中进驻,服务按照零距离突破,改革成效显著。

今年以来,不动产登记“四个一”模式的开启,使得国土、房

投资项目审批领域各涉审部门

组成服务小组主动奔赴高铁新区,主动对接服务,及时了解项目进程和企业需求,帮助解决困难。针对国有用地拆迁安置如何审批、何氏宗祠搬迁红线有偏差如何解决等6大问题,各涉审部门就审批政策流程进

行了一一解答。

下一步,县审管办将继续秉持着将“最多跑一次”改革践行到底的理念,做优营商环境,切实提高审批效率,积极为重点项目服务,为实现投资项目审批“最多跑一次”改革架桥铺路、谋划新篇。

我县公共资源交易实现全县“一张网”

近期,县招管办和县公共资源交易中心按照国家省市要求统一标准,将县小额公共资源交易网站与县公共资源交易网合并整合成新的淳安县公共资源交易网,同时关闭原有的县小额公共资源交易网,实现了全县公共资源交易“一张网”。

升级改版后的公共资源交易网涵盖了我县建设工程交易、政府采购交易、国土交易、产权交易、农村产权交易以及乡镇、部门、国企等所有的小额交易信息,即我县公共资源交易的所有数据均实现了通过互联互通信息共享同步呈送至国家省市公

共资源交易平台,确保各类公共资源交易信息及时、完整、准确地流转,真正实现信息的汇集与共享,也真正方便了业主和投标单位。今年以来,县公共资源交易网已向国家省市平台成功发送738个项目的交易信息。

(公共资源交易中心)

残疾人免费乘车福利来了

为方便残疾人出行,从今年3月1日起,杭州市的持证残疾人和全国的持证一、二级重度残疾人,可以在杭州市内免费乘坐公共交通工具。为了让本县残疾人享受此政策,县残联自3月初开始受理《助残免费乘车卡》申请。目前已有103名第一批申请免费乘车卡残疾人陆续收到由杭州市市民

卡中心统一制作的免费免费乘车卡,5月11日以后有乘坐公共交通工具需求的淳安县户籍持证残疾人,可携带申请人残疾证原件(家属代办须携带代办人有效身份证件)、一张1寸照和15元工本费前往县行政服务中心(千岛湖镇环湖北路377号)一楼残联窗口(E区2号)申请办理,在杭州地区工作

的也可自行前往杭州市市民卡有限公司城南营业厅(杭州市定安路25号)办理。

温馨提示:70岁以上的老年残疾人,已经办理过老年卡无需重复办理(老年卡上已具有免费功能),原来已办理的残疾人免费乘车卡可继续使用至年检期为止。

(残联窗口 章津)

“E税小站”便民办税服务点正式启用

县国税局“E税小站”便民办税服务点正式启用。为进一步落实“就近跑一次”改革承诺,为附近居民提供方便快捷的网上办税服务,县国税局与县农商行合作,在鼓

山、开发区、人民路口、威坪镇、下姜村五个营业网点设立了“E税小站”便民办税服务点,目前该五个“E税小站”都已装修配置到位正式启用。下一步,县国税局还将扩大

“E税小站”建设规模,陆续在其他乡镇、街道、社区等人流密集处设立更多站点,扩大辐射范围,让更多纳税人在家门口就近享受网上办税的便利。(国税窗口)