

淳安县城市管理局积极探索“党建+城管”工作模式 潜心“两学” 争做“温馨、贴心、智慧”的城市管家

一湖秀水,山景灵动,倾倒了世人的目光。

来到千岛湖,无论是整洁优美的中心城区,还是绿浪花海的环湖公路,处处体现出城市管理者的独具匠心。为打造出便捷舒适的城乡环境,县城市管理局紧紧围绕县委、县政府“秀水富民”总战略和杭州G20峰会圆心两大工作主题,按照“五水共治”、“两路两侧”、“四边三化”、“三改一拆”等重大战略部署和具体工作要求,结合“两学一做”学习教育,大力推动城市管理体制创新,倾力推进城市治理工作上档升级,努力实现城市“整洁有序、温馨文明”管理目标。

“学”起来 补好精神之“钙”

在学中干,干中学:这是淳安城管人一贯工作的要求。

5月16日,县城市管理局党委组织召开城管系统“两学一做”工作活动,安排部署城管系统贯彻落实工作。

活动要求,要紧紧抓住“两学一做”根本,始终把它摆在党的建设、班子建设的首要位置;要精細化学习、深刻领会,把相关精神运用到诚实做人、踏实做事上来,真抓实干,为建设幸福美丽淳安作出贡献。

事实上,党建工作一直是县城市管理局的工作重点。思想是行动的先导。抓好党员干部的学习教育,就等于抓住了全局工作的“牛鼻子”。

一直以来,县城市管理局狠抓学习创新,在全局上下掀起了“人人参与、你追我赶”的学习潮——制定年度实施方案,细化工作目标,建立健全学习制度,坚持学习和实地调研相结合,截至6月底,该局共组织集体学习3次,局党委、各党小组召开民主生活会7次,党组成员带头撰写心得体会、调研文章。

结合城管工作实际,制定出《2016年淳安县城市管理局绩效考核办法》。通过进一步的量化工作内容,细化工作标准,责任落实到人,促进城市管理精細化,发挥考核工作奖优、激励、导向的

作用;严格落实执法案件“四个一”。即全面推行行政执法“四个一”,即“一案一审”、“一月一评”、“一季一训”、“一年一考”,切实提升执法规范化水平,提高办案质量。截至6月底,该局共组织开展案卷评查3次,召开执法工作培训2次,促进了行政执法工作的规范化建设;全面落实好“周例会”、“月讲评”等工作制度,全力推进城管干部队伍的规范化建设。

同时,各党小组按照实施方案要求,加强学习型党小组建设,认真学习活动资料、社会主义核心价值观、法律法规有关内容,开展学习讨论,提升了党员队伍整体素质。

与此同时,该局还结合实际,开展城管素质提升教育活动:开展城管岗位廉政专题教育,根据城管行政审批、管理、执法、处罚等情况,按照岗位职责和纪律要求,认真开展廉政风险防范教育和岗位廉政培训,规范岗位履职行为;推进“管理就是服务”的城管文化建设,杜绝吃、拿、卡、要等不正之风,使廉政文化融入干部管理、使用的制度规范之中;开展正反典型教育,通过组织收看专题片,增强教育的说明力和感染力;加强教育宣传阵地建设,制作永久性的教育标语专栏、书画镜框等,悬挂在醒目的地方以警醒和约束。



“做”起来 管好城市之“容”



管理好城市,让环境更美:这是淳安城管人一直追求的目标。

今年以来,以保障杭州G20峰会为工作圆心,围绕户外广告、渣土整治、犬类管理、毁绿种菜、露天烧烤、规划执法等主题内容的市容环境专项整治行动,给不少市民留下了深刻印象,受到了社会各界的好评。

特别是围绕沿湖沿线综合巡查工作要求,城管部门依照“先城区、后乡镇,先沿线再沿湖,先重点、后覆盖”的工作遵循,按照自办为主,交办为辅的处置原则,通过领导带队巡、小组分线巡,水、路立体巡及开展沿湖沿线清障专项行动等,着重对干汾线、淳杨线、千威

线以及05、06省道等沿湖沿线重要区域开展巡查整治。截至6月底,城管局(巡查办)共派出巡查人员5900余人次,行程33468余公里,共发现各类问题线索1290件(包含湖上巡查发现的问题),其中自行处理1043件,交办169件,未完成处置34件,总处置率81%。

通过践行“管理就是服务”的理念,以群众满意为标准,该局全面落实96310、12319两条热线24小时值班制度。截至6月底,两路热线共受理1951件,均在第一时间交办处置,解决率100%;平台案卷总量50981件,(与杭州考核同步数据)中心平台共受理、交办车辆违停、犬

类管理、无证游商、占道经营、噪音扰民、违规装修、乱搭乱建、违章建筑、业务咨询等各类问题,解决率100%,及时解决率99.91%,在7县市区排名第三。

不仅如此,围绕社情民生热点,切实推动城管服务精准化。在工程渣土整治方面,截至6月底,城管部门共查处违规建筑工地出入口20余处、违规工程渣土运输车475辆,劝导、纠正各类渣土运输车、农用车800余次,使得城区道路抛洒滴漏的现象明显减少;在毁绿种菜整治方面,通过部门联动配合,以“两路两侧”、“四边三化”、沿湖沿线为整治重点,先后派出整治人员800余人次,

城区及沿湖沿线重点区域的市容环境和毁绿(林)种菜现象得到明显遏制;在犬类管理方面,今年以来,通过“城管进社区”工作机制、市民有奖举报公共平台为抓手,千岛湖镇城区和青溪新城范围内违规养犬行为得到严控严管;在户外广告整治方面,以城区主要道路以及城市入城□等重点区域,开展违法户外广告和清障清杆专项整治。在露天烧烤整治方面,执行夜班执勤制度,实行领导带队,全员排班,重点加大对千岛湖广场、明珠菜场、南山大街、李家坞等城市核心区域夜间烧烤摊点的规范管理力度,最大限度减少油烟、噪音扰民。



“沉”下去 增进鱼水之“情”

服务市民,做群众的贴心人:这是淳安城管人最高的宗旨。

城管人员长期工作在一线,直接和群众打交道,为深化社区治理,更加有效地推动城管执法力量融入网格,实行服务下沉,该局积极构建城管与社区共建共管的服务环境。

创新推行社区城管联络站,建立“122”型管理体制。即:每个社区明确1名城管联络员,相对固定2名城管执法队员,聘用2名城市管理监督员,进而不断细化管理网格,延伸工作触角,推动工作覆盖。

建立城管局长进社区工作机制。以“党员集中活动日”、城管便民服务月等系列活动为契机,局党委班子成员坚持每月分头带队开展一次“问计于民·局长进社区”活动,就社区居民违规养犬、毁绿种菜、乱堆乱放、私搭乱建等问题与社区、物业、两代表一委员等各界代表代表进行深入交流,听取意见,抓好整改,提升服务。

以基层一线中队为单元,推动城管执法重心下移。按照工作要求,各一线中队长作为第一责任人,负责安排专职队员与所辖社区联络协调,并定期参加社区工作情况通报例会,动态掌握并协调解决社区管理中存在的矛盾和问题,协助社区解决好各类市容管理难题。截至目前,我局已出动执法力量1000余人次,协助开展各类志愿服务、卫生整治90余次;召开座谈会15次,收集各类意见建议和问题线索800余条,有效地推动了工作的开展。

对于收集到的“疑难杂症”,严格落实跟踪督办制度,采取电话抽查、听取汇报、“周一报”、“一月公示”相结合的方式,实现“一个问题、一套方案、一抓到底”,切实提高问题的解决率和见效率。责任人全程监督、全程评议、全程问效,推动“两学一做”教育实践活动取得“党员干部深受教育,突出问题得到解决,作风形象明显改善、服务对象普遍满意”的良好成效。

一声声话语,一个个微笑,无不表达着城管人与老百姓之间深厚的“鱼水情深”。一步一个脚印,既留在了路上,也印在了党员和群众的心里。

展望未来,党建工作永远在路上,党旗在淳安城管人心中高高飘扬!

今后,县城市管理局将主动适应新常态,落实全面从严治党要求,扎实开展“两学一做”活动,在“服务中心、建设队伍”的实践中,实现城管系统党的建设“走前头、作表率”的目标,全面提升城市管理工作水平,提升城市形象,为实现淳安秀水富民贡献更大的力量。

