## 红色马甲伴着你 哪里需要在哪里

# 志愿者服务春运“最后一百米”

**本报讯** (记者 章晶 通讯员 章镇波)当急切期盼回家团圆的“大军”一年一度又如期而至,阳光车站里,一群身穿“红马甲”的青年志愿者活跃在进站口、候车厅、安检处,微笑服务着春运的“最后一百米”。

“大包小包的这么多东西,又只有我自己一个人,这么挤得慌,还得去买票,这可怎么办啊?”正准备赶往浪川的王大哥走进阳光车站,显得有些手足无措。一位志愿者小伙立刻上前,帮忙看管行李,待王大哥买完票,又帮着搬起了沉重的行李。“幸好有志愿者帮忙,不然我都不知道怎么办了!”王大哥感动得不知说什么才好。

一直在安检口帮助乘客提出安检后的行李,一位年轻的志愿者小伙忙得不可开交,还时不时帮助乘客将大件的较重物品拎向候车座位处。自2月10日这场以“幸福暖冬 温暖回家”为主题的服务春运活动开展以来,这些“红马甲”们便驻守在阳光车站里,在安全宣传、车次信息咨询、候车和换乘引导,以及帮助旅客提拿行李完成进站、候车、上车和出站等方面,为旅途中的人们做好服务工作。

“每年这个时候,我们都会组织志愿者开展类似的服务春运活动。”团县委相关负责人表示,与往年不同的是,今年还与中国电信、县图书馆等联手,特别推出了免费无线上网、免费电话、免费测血压、免费手机充电等贴心服务,为有需求的旅客提供更多的人性化帮助。

站在由县图书馆打造的“流动书柜”面前,汪先生正在认真翻阅着书籍和杂志。“现在的服务真是好,这些书还可以免费赠送给我们,替我们考虑得很到位。”在经过一番挑选后,汪先生准备带走两本杂志在回家路上细细品味。

# 省级『放心市场』『我县『五魁首』

## 为杭州地区认定放心市场数量最多的县级地区

**本报讯** (通讯员 洪彩霞)日前,经省商品交易市场及农贸市场提升发展工作领导小组考核评审,正式发文认定225家市场为省放心农贸市场示范单位,我县为杭州地区认定放心市场数量最多的县级地区,包括千岛湖农贸市场、西园菜市场、南苑农贸市场、火炉尖农贸市场和明珠综合市场等5家市场,其中前4家为千岛湖建设集团所属。

据了解,自2014年3月省放心市场创建活动开展以来,我县深化农贸市场的创建管理,注重规划引导,突出旅游特色,以文明示范市场创建树典型,落实改造资金,改造总面积约1.27万平方米,基本实现传统农贸市场的更新换代,有效改善了农贸市场的整体面貌。

按照省、市、县各级主管部门相关精神,千岛湖建设集团所属4家零售农贸市场全面创建省放心市场。为进一步做好放心市场创建工作,建设集团将创建工作列入年度重点计划,围绕打造消费环境放心、食品安全放心、管理服务放心、诚信经营放心、价格计量放心的“五放心”工作目标,及时启动省放心市场创建动员、问题查找、破旧设施更换改造、环境美化等各项工作。

组织全体职工、市场经营户召开动员大会,积极向市场经营户、广大市民发放“放心市场”创建倡议书,各市场充分利用广播、显示屏、电视等多媒体进行播放宣传,使创建工作人人知晓,共同参与和支持。并相继派出32位职工参加省放心农贸市场创建培训,全面提高市场管理人员及员工综合素质,提升市场管理水平。对市场实施精细化管理,做到整体形象体面,地面干净平整无污水,立面无乱吊乱挂乱贴,经营台面整齐整洁,脸面微笑服务,确保市场“面面俱到”。同时,对千岛湖市场电梯、屋面和各市场消防设施、显示屏、检测设备和摊位设施等进行提升改造,特别对所有市场实施了雨、污水分流改造,解决污水排放问题。此外,强化食品安全,全面开展你点我检便民服务,2014年累计检测菜品约20980批次,共免费为市民检测2300余批次。

# 垃圾清扫船又添新成员

**本报讯** (通讯员 方仁大 方革成)2月11日,杭州检验处验船师完成对浙淳安清捞008船的倾斜、系泊、航行试验和综合性完工检验。经检验,船舶各项性能均满足了设计和船检法规要求,即可投入使用。

该船为双体船,船舶总长45.3米,型宽9米,型深2.2米,总吨位252,主机总功率410千瓦,政府投资约476万元。主要用于清扫千岛湖水面漂浮的垃圾、水草及大件,采用伸入水中的垃圾收集输送带来收集垃圾,收集能力约150吨/天。船上同时配备了2.5吨旋转式起重机和对外输送设备,在清扫垃圾的同时可对外装卸垃圾。

# 临岐镇新春热络送温暖

**本报讯** (记者 义永华 通讯员 唐亚馨)为进一步深化“三认”服务,连日来,临岐镇陆续组织开展了新春特别慰问活动,各村包村干部先后走访了村中的“三老一特”党员、八十岁以上老人及特别困难户,送上慰问金及新春挂历,让他们在春节前夕感受到浓浓温情,度过一个欢乐祥和的春节。

# “慈善年夜饭”情暖社会福利院

2月12日晚,县慈善总会和县福利院联合举办的2015年『慈善年夜饭』温情开席。福利院的孩子们换上新衣,老人们也穿戴整齐,现场笑声不断,其乐融融,仿佛就是一个大家庭。据悉,这是县慈善总会和福利院连续第8年举办『慈善年夜饭』活动。(见习记者 王宸俊 通讯员 张琼 摄)

# 『假驴友』街头开骗『真爱心』

本报记者 章晶 通讯员 姜磊 方小淳

运动装、头盔、背包,一身齐全的穿戴装备,再配上一辆专业的自行车,近日,山城街头出现了多位自称的“落难驴友”,带着海报站在街头乞讨,到底是真实遭遇还是演技超群?相关部门和专业人士提醒广大市民,谨防伪车友借口乞讨的骗局。

### 看似落难“驴友” 实为新型乞讨人

“户外装备齐全,说是经过此处遇到了困难,乞讨吃饭的钱和返程资金。”刚工作不久的张小姐在朋友圈发了这样一条状态,称自己在下班途中,经过威卡姆超市时遇到了这样一群“驴友”。“总共有6个人,男的女的都有。”据张小姐描述,这一行大部分是青年人,也有中年模样的,看起来极像专业骑行人士。

同样的一幕,两、三日前在农业银行附近也上演了。“几个年轻小伙,穿着、装备基本一样,弄了一块海报,也是说骑行遇困难,寻求帮助。”市民姜先生道出了自己的看法,“其实就是讨钱,跟那些装病、装残的一样,装驴友遇难博取同情骗钱而已。”

### 面对询问态度躲闪 与执法队员玩起“游击”

“就挑人多的时候过来,也有给钱的人,但是也并不是很多。”一家服装店的员工告诉记者:“要是真的像他们说的这么惨,为什么不去找警察和一些部门呢?”

“你们从哪里来的,每个人都没有带钱吗?有没有去找过警察?”当记者佯装路人与之攀谈时,这些“驴友”却态度躲闪,笑容尴尬,说不出个所以然。

经过有关部门查证确认,这些基本上都是找借口乞讨的骗局。目前城管部门针对“假驴友”的乞讨行为已加强了巡查和监管,并进行了整治及劝导,但这些“假驴友”每每遇到执法便玩起“游击战”。“我们一过去他们就逃跑,换一个地盘重新摆开,都是流动性的行乞。”一位城管队员表示。

### 真假驴友好分辨 年前更要多个心眼

随后记者网上咨询了几名专业驴友,他们表示,“驴友外出时都会事先对路上经费进行预算,就算遇到困难,也会向其亲友、朋友及警方求助,或者变卖装备,不会在街头行乞。”专业驴友们提醒,若遇到驴友求助时,不妨问他们一些户外知识和去过的地方,“假驴友”便会很快露馅儿。

除了近期常见的“假驴友”外,“聋哑人”募捐、“讨路费回家”等变相乞讨者也多有存在。民政部门工作人员介绍道,真正困难的人会主动找到救助机构,自愿接受帮助,而这些一般都会拒绝救助机构,通过博取别人的同情心不劳而获。市民遇到这些人时要多留个心眼,小心上当受骗。

# 县第九届兰花展正月初八开展

**本报讯** (记者 牛瑞鹏 通讯员 张旭君)经县兰协理事会商定,2月26日(正月初八)将举行淳安县第九届兰花展。

据了解,本次兰展将在千岛湖镇花卉苗木配送中心(滨湖路86号)举行,届时将展出全县各地兰友送展的精品兰花。本次新春兰展将充分展示淳安的兰花品种资源,将会让更多的人喜爱兰花草、传承兰文化,体会“着意闻时不肯香,香在无心处”的意境。

兰花在2009年被评为浙江省省花,素有“君子之花”、“空谷佳人”的雅喻,与梅花、菊花、水仙并称花草四雅,是中国十大名花之一,备受中国古代先贤孔子所推崇,将其称之为“王者之香”。淳安野生兰花资源丰富,养兰历史久远,有春兰、蕙兰、春剑、夏瓣兰、寒兰等品种,涌现出九龙梅、千岛水仙、云山梅、云海梅、金山梅等精品兰花。

近几年来,县兰花协会每年都举行春兰、蕙兰展会各一次,2008年、2012年还成功举办了2次“两江一湖”五县市兰花展。

# 石林干部忙走亲 新春送“福”很温馨

**本报讯** (记者 洪文玲 通讯员 潘丽珍)连日来,石林镇组织包村干部们走村入户开展了“新春送福”活动。据了解,本次活动是石林镇深入开展“三认”工作的重要载体,让干部进村入户,零距离倾听群众的呼声与诉求,面对面帮助群众解决实际困难,真正走到群众中去,把工作做到群众心坎上。

# 屏河公路改建段 春节行车很连贯

**本报讯** (通讯员 邵文才 王华)经过交通部门15个月的紧张建设,目前,屏河公路改建段路基已全面完工,春节期间可以满足广大群众安全出行的要求。

为保障该施工路段春运安全畅通,屏河公路改建工程指挥部调整施工方案,制定安全保障预案,并组织施工队伍对边施工边通车路段铺筑路基顶层的清宕渣,防止车辆打滑,还及时清理路上、隧道内的堆积物。对边施工边通车路段和临水临崖路段增设了安全护栏、标志标牌,并实行24小时值班制,开展每日巡查,确保通车安全。

# 白衣天使献爱心 汩汩热血暖新春

**本报讯** (通讯员 张吉巧)为保障春节期间临床用血的需求,2月13日,县一医院、县疾控中心、县卫生监督所的广大职工在县卫生局的发动下,踊跃参加无偿献血活动。

共有80人参加此次献血活动,献出24130毫升鲜血。活动中,县一医院的职工们表现出了极大的热情,多位院负责人、科主任和护士长都纷纷加入了献血的队伍。现场的热烈气氛还吸引了一些病员家属投入到献血长队中。

社会万象

# 有感于出租车司机说谢谢

■义永华

最近,因为手机上有嘀嘀、快递打车券,笔者经常上下班打车,期间遇到过形形色色的出租车司机,其中让人印象最深的是一位女司机,一上车就看到她灿烂的笑脸,乘客付款和上下车都能听到她真诚地说,“谢谢!”

很多时候,出租车司机给人的感觉十分别扭,而笔者碰到的这位女司机确是如此的谦卑有礼,尤其是听着她说谢谢,让人心情感到很愉快。

出租车是一个城市的窗口,是一道流动的风景线,那么出租车司机就是一个城市的“形象大使”,要树立所在城市的美好形象。在经营服务中,不仅要恪守诚信经营、不欺客、不宰客的基本职业道德,还要坚持乘客至上,热心服务于乘客,犹如笔者遇到的女司机一样,用灿烂的笑脸,温馨的“谢谢”回报顾客。

千岛湖是国际旅游城市,可以说出租车司机的言行和素质,也会影响到客人对千岛湖的整体印象。笔者认为山城的出租车司机可以向上海的出租车司机学习,学习他们的服务和聪慧,学习他们充当城市“民间自发代言人”的精气神。当然,从另一方面讲,乘客也要尊重出租车司机的劳动和人格,下车的时候向他们道一声“谢谢”。只有彼此的尊重,才能维护城市形象,并为之增添光彩。

龙山夜话

## 立此存照

家家户户备过年,
店店铺铺忙赚钱;
货品铺天到路沿,
行人提脚却难前。

商家赚钱心里甜,
路人却像吃黄连;
群众已经在发言,
职能部门须管严。

见习记者姜毅坚昨晚十字街一零食店门口按快门。程就配诗。

## 春节期间网购烈 这边刚送那边卸

# “物流春运”忙煞快递行业

**本报讯** (记者 章晶/文 王建才/摄)随着网上购物的兴起,许多网民都选择了在网络上添置年货,快递行业也迎来了“物流春运”。记者了解到,春节期间,城区几家大型快递公司将进入“半营业”,部分平台将照常营业。

2月12日,韵达快递门前来自天南地北的包裹早已堆积成座座小山,快递员们正忙着将货物按区域进行分类,停在一旁的小货车上还有源源不断的快递正在卸下。“这几天我们每天的快递量都在4000件左右,最多的一天快递量甚至突破了7000件。”申通快递相关负责人表示,公司已经通过增加人手、车辆,加班加点等方式全力应对本次“物流春运”。

记者从城区的部分快递公司了解到,一些小型的快递公司春节期间或选择放假休息,而几家大型的快递公司或选择“半营业”状态。“快递停止揽收的截止时间一般是农历二十六到二十八左右,原则上春节期间是正常运作的,我们每天会安排固定人员值班,如果有积货的话,我们会安排值班人员加班加点从杭州把货拉回来。”申通快递相关负责人表示。

在采访过程中,众多快递公司都表示,由于春节期间人手不足,因此快递到达的速度比平时较慢一些,希望广大市民谅解。此外,最近要邮寄包裹到外围省份的市民,在寄快递之前最好提前向快递公司咨询清楚是否能按时到达,避免因为无法及时到件而产生纠纷。

为了满足广大消费者的需求,中国邮政快递春节期间将照常营业,任何快递都可以寄出,不加收费用。而像京东商场、当当网、亚马逊和苏宁易购等均拥有其专门的配送队伍,春节期间将正常为顾客派送物品。

图为圆通速递门前的“快递山”。