



## 2012年度县级机关综合考评社会评价意见重点整改目标

| 序号 | 意见概要  | 整改目标   | 责任单位         | 联系电话                 |
|----|---|--|--------------|----------------------|
| 20 | 城市规划要体现前瞻性,广泛征求和听取群众意见。                       | 一是依法对直接涉及申请人与他人之间重大利益关系的规划许可事项进行批前公告,对申请人、利害关系人依法提出听证的组织听证,听取多方意见。二是在规划编制和方案论证过程中通过专家、部门论证会及公示、相关利益人座谈会等多种形式广泛征求社会意见和建议。三是严格按照国家相关规范对建设项目方案组织技术审查,对高层建筑项目要求提供日照影响分析报告。   | 县规划局         | 65020851             |
| 21 | 进一步简化规划审批程序、缩短审批时间。                           | 一是在合法、合理的前提下,简化规划审批程序和申报材料,修编《规划局服务指南》。二是进一步明确城规办、城规委报批文本要求,会议汇报用文本采用简本形式。三是严格执行《关于进一步强化机关效能、优化行风建设的实施意见》,对卫生创强、校安工程、村委办公楼等项目简化审批程序。四是简化农房审批申报材料,严格执行农房审批“一表制”。五是完善农房审批收件告知、办理过程告知及批后告知制度。   |              |                      |
| 22 | 加大对农村康庄工程的养护力度和资金投入,增设道路安全保障设施。               | 一是相继出台了《淳安县农村公路养护与管理办法》和《关于推进城乡统筹发展的实施意见》,进一步明确了村道养护和管理工作职责、资金保障、考核奖惩等方面的内容,并对村道公路日常养护、大中修及病危桥改造等资金也相应的予以明确。二是先后下发了《淳安县村道公路洪灾应急抢险方案(试行)》和《淳安县村道公路灾后重建技术指导意见(试行)》,指导乡镇科学、规范的应对村道公路抗洪抢修工作。三是加强对乡镇的工作技术指导,加强对各乡镇的村道公路毁坏情况的监督指导,建立健全村道应急抢险预案,按要求对村道公路毁坏情况及时进行抢修。四是安排10公里村道安全保障工程。  |              |                      |
| 23 | 加强交通运输管理,强化交通安全教育,加大力度打击超载超重车辆。               | 一是新投入7辆公交车,其中公交7路、8路将各增加一辆,提升坪山方向的公交运力。二是公交车在每天运行930个班次的基础上,增加到960个班次(高峰期将突破1000个班次),并根据群众出行需求,随时增加运力。三是加强对公交车驾驶员的安全教育,落实安全教育和管理制度。四是根据千岛湖学校的布局,公交车公司在增加运力的同时,加强与学校沟通协调,实行错时放学,特别是在节假日放学时加大公交车次调度和站台的秩序管理,保证师生出行安全有序。五是严格遵守交通规则,教育广大司乘人员安全礼让。六是根据公交总体规划和市民出行总需求,在征求各层次意见的基础上,行业管理部门将科学分析,合理调整,保障群众出行。七是加强超载超重车辆的整治,采取定期或不定期进行检查整治,并探索联合多方治超新模式,确保公路安全畅通。                               | 县交通运输局       | 64827691             |
| 24 | 界首乡建塘村、姜家镇黄村桥村停车亭雨棚严重破坏,建议给予修复。               | 已列入全年维修计划,8月底前全面完成维修工作。  |              |                      |
| 25 | 加大对农副特产品的宣传力度和市场推广。                           | 一是积极组织县内企业到县外参展,推介我县农产品。二是支持企业和个人到县外建设本县农产品专卖店和销售窗口。三是每年安排专项经费对本县特色农产品进行品牌宣传。  |              |                      |
| 26 | 加大对农村的基础建设力度,加大资金扶持。                          | 一是培育建设30个中心村,10个美丽乡村精品村、5个特色示范村。二是风情小镇培育建设1个、省待整治村“一村五项目”同步建设95个、市级重点整治村建设197个。三是继续加大对城乡统筹和新农村建设的力度。   | 县农办          | 64813287             |
| 27 | 城乡统筹发展要因地制宜、把握节奏,稳步推进。                        | 制定加快城乡统筹发展行动实施方案,编制2012年城乡统筹项目节点工作计划。  |              |                      |
| 28 | 引进新品种试种,加强新技术培训,帮助解决在发展生产过程中出现的问题。            | 一是今年将引进中晚熟桃、柑桔、枇杷等试种果树新品种5个,重点推广果树新品种5个,推广总面积3000亩。二是认真做好果树适用技术培训和农业科技入户工作,全年举办精品水果栽培技术培训班10期,受训人数600人次。三是经常深入果园、农户家中示范指导,帮助解决在水果发展过程中出现的问题。   | 县农业局         | 65020522             |
| 29 | 更好的服务农村的能源技术推广。                               | 一是加大农村能源新技术的宣传和培训。二是加强农村能源技术的指导。三是开展沼气综合利用技术、太阳能光热技术、太阳能光伏技术、废弃物制碳技术等新技术的示范。   |              |                      |
| 30 | 不可以买卖林业部门的砍伐证。                                | 目前我县的采伐限额分配方式是于每年年初由县政府根据各地的森林资源状况及营林生产需要分解下达到各乡镇,并要求各乡镇及时分解到各村或经营户。各村或经营户采伐林木时必须凭已分解到的采伐限额向林业部门申请林木采伐许可证,由林业技术员到现场做好作业设计,各村或经营户按采伐许可证规定的时间、地点、树种、数量进行采伐,然后由林业部门检查验收。因此仅买一张已开具的采伐证是不可能的,买了也没有什么用,必须把采伐证和林木所有权同时出让才能体现价值。为了更好地做好林木采伐工作,今年对采伐限额的管理主要采取以下措施:一是在坚持采伐挂钩的原则的前提下,将采伐限额于4月底前科学合理的分解到各乡镇,由各乡镇在一个月内安排到村。二是积极协助各乡镇提高采伐限额再分解的公开、公正、透明的力度。三是继续加大采伐管理力度,及时查处各类盗、滥伐林木案件,确保我县森林资源稳步增长。 | 县林业局         | 64812446             |
| 31 | 对农村农田渠道和防洪堤坝进行改建。                             | 2012年度安排渠道项目建设资金105万元,安排防洪堤项目建设资金595万元,安排河道整治和重要堤防加固财政资金2350万元,比2011年增加870万元;安排小型农田水利渠系配套建设财政资金550万元,比2011年增加200万元。  |              |                      |
| 32 | 水利工程项目建设要结合实际进行施工,而不能一味按照设计图纸去做。              | 进一步加强工程建设检查,强化过程监管,发现河床岩基高程超过堤防基础底部设计高程情况时,立即通知建设单位、施工单位、设计单位和监理单位现场办公,调整基础埋设深度,督促施工单位当场整改。  | 县水利水电局       | 64812640             |
| 33 | 对农村的连锁店给予更多的帮助。                               | 一是加强农村连锁便利店升级改造,有效改善农村消费环境,提升农民生活质量。二是加强对连锁便利店龙头企业的扶持力度,鼓励帮助龙头企业做大做强。  |              |                      |
| 34 | 加大对旅游特色纪念品的大力开发。                              | 一是组织艺术家来千岛湖,开展艺术沙龙,广泛征集千岛湖湖标(千岛湖标志)——吉祥物,体现本地特色,做好下单生产。二是继续开展省市县旅游工艺品评选工作。三是根据我县发展旅游纪念品、工艺品的积极性,积极引导成立旅游商品协会。  |              |                      |
| 35 | 尽快开通中心湖区10点左右的散客班船,满足游客出行便利。                  | 积极开展中心湖区游船公文化深度调研,推行游船公文化,从根本上改变目前的游览方式,满足游客出行便利,达到游客的需求,提升千岛湖景区的旅游品质。   | 县旅委          | 64812655             |
| 36 | 严厉打击野导拉客和餐饮回扣行为,规范内部管理,提高旅游服务质量。              | 一是坚持正面引导,加强旅游综合执法,强化对野导拉客行为的整治力度。二是强化游船艇日常监督检查,严厉打击“黑艇”违规拉客兜风行为,严格执行考核标准,提升文明执法能力。三是联合相关部门对景点、游船及秀水街餐饮情况进行专项检查,规范明码标价、引导诚信经营,遏制高额回扣现象发生,形成良性市场竞争机制。  |              |                      |
| 37 | 行政村高音喇叭几年不响也不管。                               | 一是实行定期维护,由华数公司每季定期对乡镇(村)广播站(室)进行一次维护。二是及时排除故障,接到村级广播室维护电话后,故障在三天内排除。三是加大督查力度,每年安排对设备运行情况进行一次调查,每季进行一次抽查。   | 县文广新局        | 24817006             |
| 38 | 加强指导及业务培训,推进健康教育进学校、进企业,共同做好疾病预防工作。           | 一是通过专业培训、每月例会的形式,加强基层防控人员的业务培训和指导。二是每年常规性组织开展全县中小学校保健教师卫生防疫专业知识培训,并结合季节性等卫生防病工作要求,开展主题卫生防病专业知识培训。三是借助“健康单位”创建平台,指导企业开展健康教育,根据企业自身需求,提供针对性的疾病预防控制业务指导。  | 县卫生局         | 64812246             |
| 39 | 对违反计划生育者加大处罚力度。                               | 一是加大对党员干部和“名人”、“富人”违法生育的社会抚养费征收力度,严格执行计划生育“一票否决制”。二是对难以确定当事人收入的,会同相关部门通过多种方式科学、合理认定其实际收入。三是对社会公众人物违法生育情节严重的,予以公开曝光,形成对违法生育行为查处的高压态势。   |              |                      |
| 40 | 希望给村里一些工作经费,以便村里的计生工作能更顺利的开展。                 | 一是认真落实计生“村为主”机制中乡镇的责任,要求社会抚养费返还部分中拿出一部分作为村计生工作经费。二是人口计生部门直接对村一级计生宣传技术服务设施建设增加经费投入。三是继续争取省、市、县财政支持提高村服务员报酬待遇。   | 县人口计生局       | 64824224             |
| 41 | 对民住房下面达不到环保要求的小吃店要给予清除,对以后涉及此类的餐饮店不得审批。       | 一是对原有已审批并持有营业执照的餐饮店,要在年底前工商换证时,联合工商部门予以把关,不予发放新证。二是对居住楼内新设的餐饮店,要严格控制,对不符合审批条件的,一律不予以审批。三是在7-8月份开展一次对千岛湖餐饮业油烟、噪音问题的专项整治活动,对不符合环保排放规定的,要限期整改,并作出处罚。四是对加强在千岛湖镇区民住房下面达不到环保要求的小吃店进行法律法规宣传,加大责任区巡查力度,督促对达不到要求的经营户进行行政指导,减少经营户不必要的损失。五是进一步规范无证无照经营行为查处和监管工作,严格按照餐饮店审批程序进行登记工作。  | 县环保局<br>县工商局 | 64883956<br>64812506 |
| 42 | 加强千岛湖水质监测。                                    | 一是开展环保公益宣传,联合社区、城管等部门劝导居民勿要下湖洗衣。二是在居民经常洗衣处设置警示牌,并设置障碍护栏。三是加强对乡村农村污水处理设施的监管和处罚力度,做到每季检查一次。四是完善乡镇断面水质保护考核工作。   |              |                      |
| 43 | 市对县减排考核中“回水中用”项目,要加大协调力度,确保早日实施。              | 一是污水处理中水回用工程在具体实施过程中坚持科学设计,污水处理中水回用工程规划编制工作将于4月启动,科学编制并纳入地下管网规划,争取10月底前完成。二是城西、南山两个污水处理中水回用工程进行回用主干道管网设计,设计能力分别为1200吨和1600吨,设计工作一步到位,分期实施。今年启动建设管网区域,设计工作力争在4月底前完成,同时设计过程中尽可能考虑中水回用功能,发挥最大效益。城西污水处理中水回用率先启动建设。三是2012年底前完成坪山污水处理中水回用的设计,设计能力为1000吨,并完成主题工程建设。   | 县环保局         | 64883956             |
| 44 | 加大对违建住宅的拆除力度,严格公正执法;简化农村建房审批手续,提高办事效率,下放审批权限。 | 一是在审批过程中严格按照淳政发〔2009〕40号文件的规定,在原有住房全部处理后再办理审批手续,并加强日常监管考核,发现违规办事现象,予以严厉查处。二是强化与乡镇的工作联动,进一步完善联合防控机制,加强农村违章建筑的管理力度。三是严格按照淳政办发〔2010〕124号文件规定,实施一表制审批,并进一步完善工作机制、落实工作责任,承诺各国土中心所在资料齐全的情况下,5个工作日内上报审批。  | 县国土局         | 64813853             |
| 45 | 严格控制乙类非处方药的审批。                                | 目前,我县乙类非处方药审批一直控制较严,全县目前持有许可证的乙类非处方药专营店(专柜)共6家,且其中的4家是千岛湖镇大型超市内所设专柜。对此,一是进一步加大对乙类非处方药专营店(专柜)的检查力度,一经发现超范围经营,即依法严厉查处。二是组织乙类非处方药专营店(专柜)负责人进行业务培训,增强法律法规意识。   |              |                      |
| 46 | 加大打击邮寄药品力度,严格药店前置审批条件。                        | 一是进一步加大宣传力度,提高市民安全用药意识,营造拒绝邮购假药的社会氛围。二是加强对大众媒体刊播的通过邮购方式销售药品医疗器械的广告监测,一经发现及时移送工商部门处理。三是充分发挥已建立的联合打击邮购药品违法行为机制的作用,联合公安、邮政等部门深入开展打击邮购假药专项行动,有效震慑犯罪分子。   | 县药监局         | 64831083             |
| 47 | 汾口菜市场脏、乱、差、臭、堵,应及时整改。                         | 根据县政府提出的2012年完成汾口农贸市场提升改造目标,加紧制定提升改造方案,按照省政府提出的“地不湿、无异味、菜安全、价格适中、计量准、能休息”的标准,全力完成这项菜篮子民生工程。  |              |                      |
| 48 | 农村经营生资服务部、小百货店在年检中,是否可以考虑适当减免年检费。             | 2012年1月1日开始,根据《浙工商财〔2012〕1号》规定对在农村经营生资服务部、小百货注册资本200万以下的企业(包括分支机构),年检中实行免征年检费,不属于免征范围的企业,其年检收费按每家50元收取。对在农村经营生资服务部、小百货的个体工商户在验照中一律免征检验费。   | 县工商局         | 64812506             |
| 49 | 进一步提高工作效率,进一步改进工作态度,为个体工商户提供更好的优质服务。          | 一是加强业务培训,明确首办责任制,提高行政确权率,切实做到“一次性告知”,杜绝工商干部无故拖办、办事群众往返跑等现象。二是规范审批流程,提高行政效能,统一审查及办结时间,特事特办、快事快办。三是强化干部素质,提高服务质量,让群众带着满意来,怀着满意归。   |              |                      |
| 50 | 电视广告要严把审核关,加强监管。                              | 一是加强与职能部门的沟通联系,严格审查电视广告,对在播电视购物类广告进行再梳理,目前在我县电视台播放的电视购物广告都是严格经过审批并证照齐全。二是注重社会效益,合理安排广告播出时间。淳安电视台新闻综合频道作为主频道,对电视购物类广告一般都安排在收视率较低的白天,资讯和娱乐频道作为附属专业频道,购物类广告安排播放的时间相对较长,以便给部分受众提供信息需求,影响面较小。   | 县广播电视台       | 64813047             |
| 51 | 窗口工作人员的业务能力还需进一步提高,工作态度还需进一步改进。               | 一是开展“业务知识大讲坛”活动,由各审批窗口负责人轮流讲授审批业务知识,提升工作人员业务素质,提高办事效率。二是开展“用心尽职工作”大讨论活动,让工作人员从思想上认识到用心尽职工作的必要性,端正工作态度。三是进一步完善窗口管理考核办法,加强对窗口及窗口工作人员的管理和考核力度。  | 县行政服务中心      | 64819805             |
| 52 | 加快推进农居点建设,强化服务意识,提高工作效率。                      | 进一步重视农居点建设。把农居点建设摆上重要议程并加快实施,2012年初步实现各村农居点三通一平,保障农民拆迁安置顺利进行。进一步加强日常管理,强化内部考核监督,多下基层听取意见建议,着力提升服务意识和办事效率。  | 青溪新城         | 64881408             |
| 53 | 落实跨库村的移民后扶政策和项目资金,提高资金拨付速度。                   | 继续实施大中型水库移民后期扶持政策,加大库区和移民安置区基础设施建设和经济发展扶持力度。严格执行《关于实行移民工程项目报帐及资金拨付限时办结的通知》(淳移〔2008〕27号),进一步简化办事程序,提高办事效率。  | 县移民局         | 24818768             |
| 54 | 不能合情合理的接待信访群众,更不能公平公正的处理群众反映的信访事情。            | 一是结合“以湖兴县、蝶变淳安”主题学习实践活动,深入开展“创先争优·能力建设”活动,进一步强化责任意识,转变工作作风,提升素质、工作能力和服务水平。二是通过举办培训班,进一步提升基层信访干部工作能力和业务水平。三是加强对《信访条例》的宣传贯彻,进一步畅通信访渠道,教育引导群众理性、合法反映诉求。四是提高初信初访初电的一次性办结率和满意率,加大疑难信访问题的化解力度,加强对违法信访行为的处置力度,维护良好的信访秩序。  | 县信访局         | 64813895             |
| 55 | 关注残疾人的就业和社保。                                  | 一是加强与民政等部门的合作,深入实施残疾人基本生活保障工程,拓宽重度残疾人基本生活保障范围,做到“应保尽保”;加强与劳动保障等部门的合作,逐步完善残疾人参加城乡居民养老保险有关补助政策。二是积极开展就业指导、就业推荐、小额贷款贴息、职业技能培训、政策扶持跟踪等一系列服务,深入推动残疾人“带头创业,带动就业”活动。  | 县残联          | 64823234             |
| 56 | 电信话费清单能否更明细,宽带年租费太贵。                          | 一是对于话费清单明细问题,进一步做好话费清单解释工作,要求营业员主动向客户解释一些老百姓相对普遍看不懂的细项;针对老百姓反映的问题,收集、整理、分析,向上级公司反映,力求通过优化话费清单的格式、表达方式,让老百姓更加一目了然;加强网上自助查询清单(zj.189.cn)的宣传,结合服务热线10000和电信QQ号800010000咨询,让老百姓足不出户就能查询、明白消费明细。二是对于宽带年租费太贵问题,目前电信宽带年租费在标准价格基础上优惠了50%,可能存在其他运营商低于成本价经营的情况。电信公司将通过免费为光纤到户的用户提供提速,融合固话、手机、宽带、iTV视讯等产品于一体免费使用4M宽带上网服务投资2.3亿元打造“宽带淳安、光网城市”等措施,形成规模经营,在提速的基础上进一步降价。                              | 电信公司         | 64812292             |
| 57 | 农村里的电信线路较乱。                                   | 一是针对农村旧房改造、拆迁、道路改造造成村庄线路零乱情况,结合新农村、中心村、特色村建设,有计划开展整治。二是积极向上级公司争取线路整治资金,加大对农村线路整治力度和进度。三是与集体经济较好的村庄合作,鼓励乡镇、村庄出部分整治资金,为老百姓提供一系列优惠活动。通过整村整治,实现光纤入户,光纤铜退,全面推进农村信息化建设,做好惠民服务。   |              |                      |
| 58 | 移动公司垃圾信息太多,乱收费。                               | 一是对于发送涉黑、涉黄、诈骗等政府明令管制的手机短信,以及批量发送各类非法广告信息的手机和违规业务合作单位,称动公司将予以立即停机或关闭;同时开通“10086999”短信平台受理举报,配合公安机关、工商部门、通信管理部门依法查处。二是通过业务扣费、主动提醒,数据流量、及时提醒,0000查询、自由退订、收费标准、双倍返还等措施,有效杜绝移动资费乱收费现象,让客户能够明白消费。   | 移动公司         | 64832369             |
| 59 | 乱收费,信号不好,进户网线较乱。                              | 一是严格执行各项业务收费上墙明示制度,规范操作,明确告知用户相关费用标准,并要求用户签字确认。同时方便用户查询,让用户明白消费,可通过短信、上网等多种方式查询消费清单。二是加强对一线业务人员的业务培训,切实提高服务人员的业务水平和服务能力。三是对城区、主要景区等用户反映较大的地区通过增加基站和进行网络优化,提升网络覆盖。四是强化施工管理,优化建设方案,对新建小区入户线尽量采取入地埋墙等隐蔽形式,对已建小区的入户线,条件具备的进行隐蔽性整改。   | 联通公司         | 29901028             |