

关于 2012 年社会评价重点意见整改目标的公示

在 2011 年度杭州市对我县的综合考评中,收到五个层面参评代表各类意见建议 102 条,梳理后归并为 45 条;在县级机关、直属单位综合考评中,收到九个层面参评代表各类意见建议 268 条,梳理后归并为 121 条。上述意见建议,已经分解落实到各有关单位进行办理,并根据整改工作要求,从中确定了 67 条群众反映突出、社会影响较大的社会评价意见作为重点整改意见(其中市 8 条,县 59 条)。

县委县政府对整改工作高度重视,要求各单位要把整改工作作为单位“树立新形象、创造新业绩、推进新发展”的一项重要工作来抓,并将整改情况纳入了对相应责任单位的年度目标考核。为了便于社会各界和广大群众对各单位整改工作

进行监督,促进各单位扎实的整改落实,现将这些重点意见的整改目标予以公示,相应的整改结果,将于 2012 年底前再向社会公示。

对社会评价意见整改工作的意见建议,请与整改单位或县考评办联系。县考评办联系电话 :65066687,电子邮箱 :cakp@qdh.gov.cn。

淳安县综合考评委员会办公室
2012 年 7 月 12 日

2012 年杭州市对淳安县社会评价意见重点整改目标

序号	意 见 概 要	整 改 目 标	责任单位	联系电话
1	整治办事不公,办事拖拉等问题,治理懒散现象,转变政府职能,提高办事效率。	一是进一步深化“效能亮剑”专项行动,组织开展明查暗访。二是选择六个与县委县政府中心工作关系密切的职能部门中层科室、基层站所负责人进行“问效评议”。三是及时查处办事不公,吃、拿、卡、要以及效能问题的投诉件,对相关责任人进行严肃问责。四是进一步完善权力阳光运行机制建设,对权力运行实施网上实时监控监察,确保在承诺期限内办结事项。五是开展“服务质量大评议”和“用心尽职工作”大讨论活动,提升工作人员业务素质,严格落实窗口考核办法,加强日常检查监督。	县纪委 (监察局) 行政服务中心	64812645 64819805
2	深化党风廉政建设,加强资金使用管理,减少浪费,严厉惩治腐败。	一是开展农村基层党风廉政建设“五星村”创建活动,充分发挥村务监督委员会作用。二是开展统筹城乡资金、扶贫救灾资金专项执法检查,加大查处贪污、受贿、挪用公款等违法违纪案件力度。三是加强财经纪律宣传教育和政策辅导,开展对部分行政事业单位部门预算执行情况、会计信息质量监督检查,落实整改措施。四是推进预算绩效管理工作,选择 19 个涉及民生、社会关注度高的重点工程项目开展绩效评价,提高财政资金使用效益。五是推行国库集中支付和财政报账制,对项目资金实行专账核算。	县纪委 (监察局) 县财政局	64812645 64813070
3	加强物价监管,稳控物价,关心百姓生活。	一是做好民生价格公示。二是做好市场价格监测。三是对千岛湖城区国有农贸市场采取限价招租方式,降低销售费用。四是设立价格调节应急专项资金。	县发改局	64812658
4	加大对山区经济欠发达乡村道路的投入,改善农村公路等级及通行能力。	进一步加大农村交通建设工程投入力度,2012 年新建农村联村联网公路 30 公里以上,加强农村公路病危桥改造加固;实施 18 公里乡道、10 公里村道农村公路安全保障工程;实施 4 座农村公路隧道加固工程,大力改善农村道路通行能力。	县交通运输局	64827691
5	加大城市空气质量的监管力度,控制城乡粉尘污染,改善居民生活的空间环境。	一是加强对城市粉尘问题的监管力度,改善空气质量。二是开展空气 PM2.5 监测。三是严格落实环保审批条件,严格控制粉尘污染。	县环保局	64883956
6	加大农田水利设施和防洪堤建设力度。	一是根据《淳安县“十二五”水利发展规划》项目内容,申报 2012 年度农田水利设施和防洪堤建设项目实施计划。二是加大财政资金对水利建设项目的投入力度,将农田水利设施和防洪堤建设项目列入 2012 年度政府投资项目计划。三是加强对水利建设项目的监督管理,开展项目效能监察,实行全过程、全方位监管,确保工程进度、质量和安全。	县水利水电局	64812640
7	加强对弱势群体的关心,增加就业岗位,切实帮助解决工薪阶层的收入问题。	一是积极举办大型人力资源交流大会和社区小型招聘会。二是对符合条件的就业困难人员给予灵活就业、自主创业等各项政策补助。三是发挥公益性岗位作用,优先安置就业困难人员。四是全年帮助 2500 名失业人员实现再就业,6000 名农村劳动力实现转移就业,城镇登记失业率控制在 3.5%以内。五是根据省市统一部署,适时调整全县最低工资标准,进一步提高工薪阶层收入水平。六是提高低保救助标准。	县人力资源和社会保障 局、县民政局	64820038 64822740
8	继续加强老城区改造和老城区物业管理。	一是年内实施新安南路等道路的人行道改造,完成新安北路至阳光路的街景整治项目。二是根据政府计划要求年内完成 25 万平方米的老旧小区物改管理改善工程。三是对已改造完成的老旧小区,及时实行社区准物业管理。	县城乡建设和城市管理 局、千岛湖镇	64813971 64813423

2012 年度县级机关综合考评社会评价意见重点整改目标

序号	意 见 概 要	整 改 目 标	责任单位	联系电话
1	加强党风廉政建设,深化干部作风建设,坚决纠正不正之风。	一是开展“保持先进纯洁、打造廉洁淳安”反腐倡廉主题教育活动。二是根据省市统一部署,在全县银行系统开展民主评议政风行风活动;开展涉农、涉企乱收费、中小学校教育乱收费、医药购销和医疗服务中的不正之风的监督检查。三是结合综合考评、“问效评议”、行风评议,广泛征集社会各界对机关部门、乡镇、基层站所的意见和建议,督查相关单位进行整改,把社会评价纳入人民满意基层站所、科室评选的基本条件。	县纪委 (监察局)	64812645
2	用文化的手段宣传党的政策,积极营造有益于人们精神追求的环境氛围。	进一步做好“科技、文化、卫生”三下乡和“文化文明乡村行”活动,充分发挥现代文化文明的辐射作用,以各种文化活动为载体,积极宣传党的政策。丰富农民文化生活,提升农民文明素质和农村文明程度,推动城乡文化文明统筹发展。	县委宣传部	64812421
3	千岛湖的物价太高。	一是做好民生价格公示。二是做好市场价格监测。三是建立价格调节应急资金。	县发改局	64812658
4	大力实施“工业兴县”战略,扶持中小企业发展。	一是开展“服务百企解难题”活动,帮助企业协调解决用地、融资等困难和问题。二是制定出台关于培育发展小微企业、加快推进工业经济转型升级方面的政策意见。三是坚持扶优扶强,认真实施“瞪羚计划”,及时兑现我县扶持工业经济发展的优惠政策。四是积极向省市争取扶持工业发展的政策资金。	县工信局	64813733
5	对招商项目既要引进好,也要扶持好。	一是加大招商引资力度,出台组团招商等新的招商模式,招商好,招大商。二是修改招商引资工作经费补助办法,引进的企业由有实质性启动修改为有实质性产出后方可申报经费补助,提高项目质量。三是出台扶持企业发展相关政策,帮助企业在本地发展壮大。		
6	现在街面上出租车车速快,随意停放接客,很不安全,望加强对机动车驾驶员的教育,做到文明行车。	一是定期组织驾驶员学习培训,加强安全教育,提高驾驶员文明行车意识。二是组织开展斑马线文明礼让活动。三是开展城区道路交通秩序专项整治,查处出租车超速、违法停车等交通违法行为,促进城区交通秩序好转。		
7	车管所查档审批环节多,车辆检测线不足,效率低。	一是积极与市车管所联系沟通,利用车管所网络的档案影像系统为群众提供汽车查档便利。二是出台延时服务措施,最大限度的为来所检验车辆提供便利,能当日检验完成的,一律当日办结,确有困难的,提前做好解释工作。三是加强检测站工作人员的教育管理,转变观念,强化业务培训和岗位练兵,提高全体工作人员的业务素质和工作水平,提高服务质量和工作效率。	县公安局	64813836
8	农夫山泉门前两边的路上运水车辆乱停放,占领该路段两侧,既阻碍了车辆的正常通行,更严重的是给学生安全带来了隐患,望能开设一个临时停车场的场址,同时交通交警部门要加强该路段的巡查和处罚力度。	一是主动与青溪新城、建设等部门协商,将养生堂对面瑞年临时停车场作为养生堂运水货车临时停车点,解决部分车辆临时停车问题。二是加强该路段停车秩序管理,对违法停车加大管理和处罚力度,促进该路段交通秩序良好。三是主动与养生堂水厂联系,加强对运水货车驾驶员的宣传教育,促进驾驶员文明行车、文明停车。		
9	多下基层调研,帮助指导社区建设和农村基层组织建设。	一是开展“民政工作心连心大走访行动”,走访城镇社区全覆盖。二是开展“第九届村民委员会换届回头看”活动,召开座谈会听取意见、建议,现场指导农村基层组织建设。三是加大基层调研力度,引导城乡社区建设。	县民政局	64822740
10	要把真正需要帮助的困难人员及弱势群体选取出来。	建立救助对象申报制度,实施春荒冬令救助,广泛开展调查,保障因灾困难群众的基本生活。开展“春风行动”救助,认真调查、确定救助对象,进一步提高救助标准,扩大救助范围,把真正的困难人员及弱势群体调查好,把政策落实好。		
11	及时调解并公平公正处理农村民事纠纷。	一是开展人民调解“进百村入百企调万件‘百万’大行动”,整合机关科室、司法所、律师、公证、各级人民调解委员会等司法行政系统力量,深入村企,化解矛盾纠纷。二是严格落实“以奖代补”政策,推进基层人民调解委员会及时调解并公平公正处理农村民事纠纷。	县司法局	64813759
12	加强服务企业意识,加大税务政策宣传力度。	一是以纳税人需求为导向,举办专题税收政策辅导、培训,召开税企座谈会,宣传财税政策。二是利用广播、电视、报纸、网站等宣传平台,加强税收法规的宣传。三是开展走访企业、服务企业、解决企业困难系列活动,提高财税服务水平。	县财政局	64813070
13	多到私企开展劳动巡察,保障劳动者(特别是残疾人)的合法权益。	一是积极开展劳动保障监察日常巡查、书面审查和日常投诉举报查处工作;全年日常巡查 600 家企业,案件查处率达到 95%以上。二是加强劳动保障专项检查,重点检查用人单位劳动合同签订、工资支付、社会保险等情况,并及时责令整改。		
14	进一步提升信息化建设,加快市民卡的办理效率。	理顺和简化市民卡的日常办理流程,加快实现市民卡在我县自行制作,力争年底发卡率达到 90%以上。	县人力资源和社会 保障局	64820038
15	养老统筹摊派到村里收取增加了村里的难度,农村交职工养老统筹不应只限中国银行是否可以考虑在农村信用社存入交款。	一是积极探索村级劳动保障员专职化建设和开展业务轮训工作。二是进一步配齐配强县、乡、村三级劳动保障人员队伍,切实提升社保经办服务能力。三是全面加快全县市民卡的金融功能开发工作,在每个行政村建成使用 POS 机,使广大城乡居民就近就地就能享受待遇、报销医疗费。		
16	加强老旧小区的健身场所建设,改善小区照明条件,加强睦州公园建设,规范建设新北小区的公共厕所及新塘二区的垃圾箱设置布局。	一是由环卫处会同物业维修中心落实增设公共厕所和垃圾箱建设。二是物业维修中心结合近年小区物业改造建设老旧小区道路生活健身场所,并逐步完善老旧小区的照明设施配套。三是加大山体公园规划建设方案的前期工作,争取及早列入政府投资计划,启动睦州公园建设。		
17	加强城市管理,强化人行道和房屋的牛皮癣整治,规范人行道的停车管理,提高工作效率。	一是加大专项整治力度,指定机动中队负责城区内牛皮癣的清理和查处工作,发现一处,撕除一处。二是加大对人行道车辆乱停放现象的整治,定时清理无主、破旧车辆。三是力争在 7 月份启动城区道路停车收费管理工作。四是强化队伍建设,制定出台队容风纪、纪律规定等规章制度,落实考核督查机制,切实提高城管队伍管理执法水平。	县城乡建设和城 市管理局	64813971
18	建议加大对市民养犬的管理力度。	一是加大宣传力度,积极引导市民依法、文明养犬。二是公布举报电话,让社会参与,形成互动。三是加大对城区范围内野犬、病犬、流浪犬的捕杀力度。四是加大对违规养犬、遛犬的查处力度。		
19	目前千岛湖镇的燃气管理处于垄断地位,煤气漏气现象严重,工作人员态度差,送气时间长,价格也贵,望给予监管。	组织开展燃气安全文明供气服务整治,打破行业垄断,适度引入行业竞争,建立有序竞争、规范服务、管理严谨的燃气市场长效服务机制,达到燃气质量优良,价格公平合理,服务良好切实扭转服务差、管理混乱,送气不及时质量差的问题。实现送气服务半小时到户承诺。		